

תוכן עניינים

ספטמבר 2019

לחיצה על הקישור תבצע מעבר מהיר לנושא המבוקש

כללי

חלק 1: חשבון עובר ושב

חלק 2: מידע, הודעות והתראות

חלק 3: אשראי

חלק 4: ניירות ערך

חלק 5: מטבע חוץ

חלק 6: כרטיסי חיוב

חלק 7: סחר חוץ

חלק 8: עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעות ואחרות

חלק 9: שירותים מיוחדים

חלק 11: הוצאות צד שלישי

נספחים לתעריפון:

נספח א' הטבות לקבוצות אוכלוסיה

נספח ב' שיקים מסחריים ומיוחדים

נספח ג' טבלת ימי הערך

נספח ד' דמי שימוש, לפי סוג הכרטיס – ראה חלק 6: כרטיסי אשראי

נספח ה' הטבות לפעילות בערוצים ישירים

כללי

לידיעתך,

בהתאם לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח – 2008-

"עסק קטן" - כל אחד מאלה:

1. תאגיד שטרם חלפה שנה מיום התאגדותו;
2. תאגיד שמסר לתאגיד הבנקאי דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים.
- מסר תאגיד לתאגיד הבנקאי דוח שנתי כאמור, יסווג התאגיד הבנקאי כעסק קטן החל מה- 1 בחודש העוקב לחודש בו נמסר הדוח השנתי והתאגיד לא יידרש למסור דוח שנתי נוסף. היה לתאגיד הבנקאי יסוד סביר להניח כי מחזור העסקים של אותו תאגיד בשנה האחרונה עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים, רשאי הוא לדרוש בכתב מאותו תאגיד למסור לו דוח שנתי. לא נענתה דרישה זו, רשאי התאגיד הבנקאי לסווג כעסק שאינו עסק קטן, החל ב- 1 בחודש השני שלאחר משלוח הדרישה. למעט תאגיד שהוקם על פי דין וכן חברה שכל בעלי המניות בה הם תאגידים שאינם "עסק קטן".

"דוח שנתי" – דוח שהוא אחד מאלה:

1. דוח כספי שנתי כמשמעותו בפרק השישי לחלק הרביעי בחוק החברות, התשנ"ט – 1999;
 2. דוח שנתי למס הכנסה כמשמעותו בסעיף 131 לפקודת מס הכנסה;
 3. דוחות תקופתיים, כמשמעותם בסעיף 67 לחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975, ובלבד שיהיו רצופים ותקופתם המצטברת תהיה שנה אחת לפחות;
 4. אישור חתום בידי רואה חשבון;
- תאגיד המבקש להיות מסווג כ"עסק קטן" לעניין תעריפון העמלות שיחול עליו, ימציא לבנק דוח שנתי, על פיו מחזור העסקים שלו בשנה שקדמה למועד מסירתו, אינו עולה על חמישה מיליון שקלים חדשים (להלן: "דוח שנתי מזכה"). עם המצאת דוח שנתי מזכה, יסווג התאגיד כ"עסק קטן" החל מ- 1 בחודש לאחר מסירת הדוח השנתי המזכה ויחול עליו התעריפון ליחידים ועסקים קטנים.
- על תאגיד (שחלפה שנה מיום התאגדותו) אשר לא ימציא לבנק דוח שנתי מזכה, יחול התעריפון לעסקים גדולים.**

לתשומת ליבכם, לעניין תחולת התעריפונים וחייב החשבון בעמלות-

- חשבון משותף ליחיד ול"עסק קטן" יסווג כחשבון "עסק קטן", וחשבון משותף ליחיד ול"עסק גדול" יסווג כחשבון "עסק גדול".
- חשבון משותף ל"עסק קטן" ול"עסק גדול", יסווג כחשבון "עסק גדול".
- במידה וקיים פער בין התעריפון ליחידים ולעסקים קטנים לבין התעריפון לעסקים גדולים, הפער הוא לטובת לקוח המסווג כיחיד/עסק קטן.
- לקוח המסווג כיחיד/עסק קטן ראשי לבחור "שירות מסלול" (מסלול בסיסי או מורחב, כמפורט בתעריפון ליחידים ולעסקים קטנים) בחשבון העו"ש במטבע ישראלי.

חלק 1 – חשבון עובר ושב
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ'/ מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן /960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.1	שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב						
1.2.1	פעולה על ידי פקיד פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש:	* 6.3		בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו		001913 (1042) עמלת השלמה למינימום 001948 (1044)	(4) (1) (8) (5) (9)
1.2.1.1	הפקדת מזומן						(2)
1.2.1.2	משיכת מזומן						
1.2.1.3	הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח						(7)
1.2.1.4	העברה או הפקדה לחשבון אחר						(3)
1.2.1.5	פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי)						(6)
1.2.1.6	הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים)						
1.2.1.7	תשלום שובר						
1.2.1.8	פריטת מזומן						

1. **התעריף למורים במסלול 10 הינו 10 ₪ לחודש – דמי ניהול קבועים ללא עמלת פקיד וערוץ ישיר.**
2. כל עוד הבנק אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולה של הפקדת מזומן בערוץ ישיר, תיגבה עמלה בגובה עמלת "פעולה בערוץ ישיר" בגין פעולה זו.
3. הפקדת שיקים שתבוצע באמצעות פקיד בנק, בסניף של אחד הבנקים מקבוצת הבנק הבינלאומי, שמוצבת בו מכונה להפקדת שיקים, תחויב בעמלת "פעולה על ידי פקיד". הפקדה כאמור בסניף שאין בו מכונה להפקדת שיקים, תחויב בעמלה בגובה עמלת "פעולה בערוץ ישיר".
4. הבנק יגבה בתום חודש את הגבוה מבין שני אלה:
 - 4.1. הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל.
 - 4.2. **עמלת מינימום** בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.
5. אין לגבות עמלה זו נוסף לעמלת טיפול במזומנים על ידי פקיד.
6. התשלומים למוסדות המפורטים להלן פטורים מעמלה: מע"מ, מס הכנסה, ביטוח לאומי, מס רכוש, מס קניה, מס רכישה, מנהל מקרקעי ישראל, מגן דוד אדום, התזמורת הפילהרמונית הישראלית, האגודה למען החייל, "גחלת".
7. העברה בסכום של 1 מיליון ש"ח ומעלה תבוצע באמצעות מערכת זיכויים והעברות בזמן אמת (RTGS). במקרים אלו תיגבה עמלה כמפורט בסעיף 1.17.1.
8. לקוח שאין בחשבונו כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא "אדם עם מוגבלות", לקוח שהוא "אזרח ותיק", זכאים ל-4 פעולות פקיד בחודש, במחיר של פעולה בערוץ ישיר (לכל פעולה).
9. זכאות כאמור של אזרח שהוא אדם עם מוגבלות – תחל ב- 1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.
9. חשבונות פטורים: חשבון צל/תמורה - חשבון עו"ש שנפתח ע"י הלקוח אך ורק לצורך פירעון הלוואה או העברה לתוכנית חסכון, לפיקדונות, קופות גמל וכד' (סיווגים 2044 ו- 2026).

* בתוקף החל מתאריך 1/8/2019. עד לתאריך זה, תעריף העמלה יהיה 7.5 ₪.

חלק 1 – חשבון עובר ושב (המשך)
 (העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מיני' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר שרות זה כולל אחת הפעולות האלה:						
1.3.1.1	זיכוי חשבון באמצעות מסלקה						
1.3.1.2	חיוב בכרטיס אשראי						
1.3.1.3	הפקדת מזומן						
1.3.1.4	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי						
1.3.1.5	העברה או הפקדה לחשבון אחר	2.5		בתחילת החודש עובר החודש שקדם לו		001921 (1043) עמלת השלמה למינימום 001948 (1044)	(1) (2) (3) (4) (5) (6)
1.3.1.6	תשלום שובר						
1.3.1.7	שאלית מידע בכל נושא (החל בשאליתה השביעית בחודש)						
1.3.1.8	משיכת שיק						
1.3.1.9	הפקדת שיק לרבות באמצעות תיבת שירות (לכל קבוצת שיקים – עד 20 שיקים)						
1.3.1.10	חיוב על פי הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע						
1.3.2	השלמה למינימום דמי ניהול	6.3 *					

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. **התעריף למורים במסלול 10 הינו 10 ₪ לחודש – דמי ניהול קבועים ללא עמלת פקיד וערוץ ישיר.**

2. הבנק רשאי לגבות בחודש את הגבוה מבין שני אלה:

2.1 הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל.

2.2 **עמלת מינימום** בסכום שאינו עולה על מחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.

3. חשבונות פטורים: חשבון צל/תמורה - חשבון עו"ש שנפתח ע"י הלקוח אך ורק לצורך פירעון הלוואה או העברה לתוכנית חסכון, לפיקדונות, קופות גמל וכד' (סיווגים 2044 ו-2026).

4. שאליות מידע באמצעות האינטרנט, מענה טלפוני ממוחשב (IVR) ופעולות חיוב בכרטיסי חיוב מידי – פטורות מהעמלה.

5. סך כל העמלות שגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר בגין מסלול, הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

6. העברה לבנק אחר בסכום של 1 מיליון ש"ח ומעלה תבוצע באמצעות מערכת זיכויים והעברות בזמן אמת (RTGS). במקרים אלו תיגבה עמלה כמפורט בסעיף 1.17.1.

* בתוקף החל מתאריך 1/8/2019. עד לתאריך זה, תעריף העמלה יהיה 7.5 ₪.

חלק 1 – חשבון עובר ושב (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.4	פנקס שיקים (תעריף לשיק)					014136 (925)	
1.4.1	רגיל (עמלה בפיקוח) (25)	0.36					
1.4.2	- מיוחד	ראה פרק שיקים מסחריים ומיוחדים					(3)
1.7.1	שיק בנקאי	13.7				001492 (711)	
1.8	טיפול במזומנים על ידי פקיד שירות זה כולל: משיכת מזומן, הפקדת מזומן, פריטת מזומן			לגבי לקוח מזדמן – במועד ביצוע הפעולה		<u>מטבעות</u> 9566 (710)	(4)
1.8.1	(4) לכל 100 מטבעות	2.5				<u>שטרות</u> 14160 (710)	
1.8.2	שטרות מעל 10,000 ש"ח	0.15% לעל כל הסכום					
1.9.1	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל, צו משפטי) - חיוב באמצעות: הוראת קבע, הרשאה לחיוב חשבון, שיק	66.0				014055 (723)	(1) (2) (5)
1.10.1	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	22.0				014063 (723)	(1)

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. מושך השיק לא יחויב בעמלה זו במקרה של החזרה מהסיבה "התקבלה הוראת ביטול".
2. העמלה תיגבה גם עבור החזרת שיק במט"ח. בנוסף לעמלה המצוינת ייגבו הוצאות קורספונדנט, עפ"י החיוב בפועל.
3. הוצאות דואר יגבו באופן ידני ע"י הסניף, כאשר הפנקס נשלח ללקוח עפ"י בקשתו באמצעות הדואר.
4. פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו. עבור פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, רשאי התאגיד הבנקאי לגבות עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
5. במקרה שסכום העמלה גבוה מסכום החיוב המוחזר, תיגבה עמלה בסכום השווה לסכום החיוב.

חלק 1 – חשבון עובר ושב (המשך)
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-נ / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
1.12.1	הוראה לביטול חיוב - חיוב: שיק, חיוב בודד על פי הרשאה לחיוב חשבון, חיוב בודד על פי הוראת קבע	17.4 לשיק	ראה הערה 6			014098 (923)	(5) (6)
1.13.1	שירותים מיוחדים או עסקיים העברות ברשימה (לרבות משכורת)	17.0 לכל זיכוי				014128 (979)	
1.14.1	הוראת קבע לקיזוז יומי	222.0 לרבעון					
1.15 1.15.1 1.15.2	טיפול בשיק דחוי - דלפק - בשידור שירות זה כולל: הפקדת שיק דחוי, שינוי מועד להצגת שיק דחוי, החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פירעונו	14.2 13.0				014004 (974) 014039 (971)	(1) (4) (7)
1.16 1.16.1 1.16.2	חיוב מוטב החזרת חיוב על פי הרשאה - רגיל - הצגה חוזרת	18.8 42.0				003363 (723)	(2)
1.17.1	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - העברת זה"ב	לבנק אחר 38.0				014101 (98407)	(3) (8)

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בבנק לא תעלה על 5.0 ש"ח.
2. "הצגה חוזרת" - מההחזרה השנייה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר.
3. העברה לבנק אחר בסכום של 1 מליון ש"ח ומעלה תבוצע באמצעות מערכת זיכויים והעברות בזמן אמת (RTGS).
4. בגין ניכיון שיקים תיגבה העמלה הבאה: עד 50,000 ש"ח (כולל) תיגבה עמלת טיפול בשיק דחוי בלבד, מעל 50,000 ש"ח תיגבה עמלת טיפול באשראי ובטחונות בלבד.
5. העמלה תיגבה גם עבור ביטול שיק במט"ח. בנוסף לעמלה המצוינת ייגבו הוצאות קורספונדנט, עפ"י החיוב בפועל.
6. במקרה של ביטול סדרה של שיקים עוקבים ניתן לגבות עמלה מרבית בגובה 3 הוראות ביטול.
7. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר בגין מסלול, הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
8. במקרה של העברה לבנק אחר בסכום של עד 1 מיליון ש"ח, תיגבה עמלה בסכום של פעולה אחת על ידי פקיד (להעברה באמצעות פקיד או להעברה בערוץ ישיר).

חלק 1 – חשבון עובר ושב (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
	מסלול						
1.18.1	מסלול בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר (עמלה בפקוח)	10.0		בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו		009221 (1100)	(1)(2)(3) (4)(5)(6) (7)
1.19.1	מסלול מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר	30.0		בתחילת החודש עבור החודש שקדם לו		009264 (1101)	(1)(2)(3) (4)(5)(6) (7)

1. הערות מס' 1-5 לסעיף 1.2.1 לעיל (פעולה על ידי פקיד) לא יחולו על פעולות הכלולות במסלול.
2. שאליות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ולא תיגבה עמלה בעדן.
3. כל עוד הבנק אינו מעמיד לרשות הלקוחות אפשרות סבירה לבצע פעולה של **הפקדת מזומן** בערוץ ישיר, תיחשב פעולה זו כפעולה בערוץ ישיר.
4. **הפקדת שיקים** שתבוצע באמצעות פקיד בנק, בסניף של אחד הבנקים מקבוצת הבנק הבינלאומי, שמוצבת בו מכונה להפקדת שיקים, תיחשב כפעולה על ידי פקיד. הפקדה כאמור בסניף שאין בו מכונה להפקדת שיקים, תיחשב כפעולה בערוץ ישיר.
5. במקרה שבו העביר לקוח את הפעילות בחשבון או סגר את חשבונו במהלך החודש, הוא יחויב בעלות הכוללת של המסלול לאותו חודש.
6. על פעולות בחריגה מהמכסה המירבית של הפעולות הכלולות במסלול, ייגבו עמלות פעולה על ידי פקיד ופעולה בערוץ ישיר לפי סעיפים 1.2.1-1.3.1 לעיל (למעט הערה 4 לענין עמלת מינימום).
7. סך כל העמלות שייגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

חזרה לקישורים מהירים

חלק 2 – מידע, הודעות והתראות

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום / שיעור	מיני' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
2.1.1	שירותים נפוצים הודעות (עמלה בפיקוח) שירות זה כולל: - הודעות על פיגור בתשלומים - התראות - הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981	5.0 להודעה			דואר רגיל/רשום	הודעות 014500 (719) מושל"כ 014470 (833)	
2.2.1	מכתב התראה של עורך דין	147.0 למכתב	294.00 לסדרת מכתבים		הוצאות דיוור ו/או מסירה	014519 (743)	
2.3	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח						(1)(3)
2.3.1	- זמינים בסניף	עפ"י סעיף 1.2.1		בתחילת חודש עבור חודש קודם			(2)
2.3.2	- אינם זמינים בסניף	18.5 לבקשה בתוספת 0.5 לכל עמוד				001344 (755)	(4)

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. לא כולל צפייה בשיקים באינטרנט.
2. עבור הדפסת דפי מידע באמצעות הפקיד בסניף, לבקשת הלקוח, תיגבה עמלת "פעולה ע"י פקיד" (סעיף 1.2.1).
3. העמלה לא תיגבה בגין מסירת העתק אחד של מסמך שהינו מתקופה של 6 חודשים שקדמו לסגירת החשבון, לבקשת לקוח במהלך 6 חודשים מיום סגירת החשבון.
4. סכום העמלה לבקשה ייגבה בגין השירות, גם במקרים בהם לא אותרו/הופקו מסמכים כלשהם.

חלק 2 – מידע, הודעות והתראות (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ'/ מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
2.4.1	דוחות לבקשת לקוח (עמלה בפקוח) דוחות סטנדרטיים, כגון: - אישור יתרות - פירוט תשלומים של הלוואה - פירוט רכיבי תשלום של הלוואה - לוח סילוקין נוסף - פירוט תיק ניירות ערך - שחזור תנועות בניירות ערך - אישור בעלות (החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית)	15.0 לדוח				אישור יתרות 014268 (913) שחזור תנועות בני"ע 014225 (991) פירוט תיק ני"ע 014233 (992) מכתב המלצה 014330 (780)	(1) (2) (4)
2.4.2	דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה.	75.0 לדו"ח				014322 (736)	
2.5.1	איתור מסמכים	30.0 לבקשה בתוספת 0.5 לכל עמוד				001131 (880)	(5)
2.6.1	איתור חשבונות	50.0 לבקשה				002839 (718)	(3)

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. אישור יתרה לסוף שנה המופק במהלך חודש ינואר - לא תיגבה עמלה.
2. אישור יתרות - העמלה תיגבה בעת שחזור אישורי יתרות לסוף שנה והפקת אישורי יתרות לסוף חודש/רבעון, עפ"י בקשת הלקוח.
3. איתור חשבונות בסניף אחד – פטור.
4. אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה – פטור מעמלה.
5. גביית העמלה הינה על פי המסמכים שהלקוח ביקש ואותרו בפועל.

חלק 2 – מידע, הודעות והתראות (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
	שירותים מיוחדים או עסקיים						
2.7 2.7.1	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח בנקאות ישירה בסולארי (SMS)	9.9 לחודש		סוף חודש		005692 (1006)	(1) (4)
2.7.2	שירות "טלר-פקס"	10.80 לחודש		בתחילת חודש		001603 (987)	(2) (3)
2.7.3	שידור פקס ממוכן	2.5 להודעה		עבור חודש קודם		006540 (732)	
2.8	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית						
2.8.1	הפקת קבצי נתונים ממוחשבים באמצעות דיסקט, סרט מגנטי, דואר אלקטרוני וכד'. באמצעות שוברים מגנטיים/כל סוג מידע אחר	150.0 לחודש		בתחילת חודש עבור חודש קודם		002758 (716)	

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. החיוב הינו בגין כל חשבון בנפרד עבור כל מספר טלפון בו ביקש הלקוח לקבל את המידע.
2. טלרפקס - מחשבון שני ומעלה לאותו מספר פקס - 5.40 ₪ (50%).
3. העמלה תיגבה רק ממנויים לטלרפקס – יזום.
4. סכום העמלה התעריפית הינו 14.9 ש"ח לחודש. במסגרת מבצע, הוזל שיעור העמלה ל 9.9 ש"ח לחודש, תוקף המבצע הינו עד להודעה חדשה.

חלק 2 – מידע, הודעות והתראות (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
2.8.2	העברת תנועות חשבון ב-E.D.I (מבזק בנקאי)	60.00 לחודש		בתחילת חודש עבור חודש קודם		001611 (733)	(4)
2.9	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח			בתחילת חודש עבור חודש קודם		014195 (832)	(2) (1)
2.9.1	- בתדירות יומית	85.0 לחודש					
2.9.2	- בתדירות חודשית	10.0 לחודש					
2.10	גישה ישירה למחשב הבנק			בתחילת חודש עבור חודש קודם		004076 (715 – תבל) (729 – דנאל)	(3)
2.10.2	- תשלום שוטף (חודש)	280.0					

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. העמלה הינה בגין השירות ללא קשר למספר ימי העסקים בחודש או לכמות הדפים המופקים.
2. לקוחות בעלי חשבון במט"י ובמט"ח, יחויבו בעמלה זו עבור כל נושא בנפרד.
3. לקוחות שידור באמצעות מס"ב פטורים מהתשלום החד פעמי.
4. החיוב הינו ברמת לקוח ללא קשר למספר החשבונות שנתוניהם מועברים לתא האלקטרוני.

חזרה לקישורים מהירים

חלק 3 – אשראי

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-נ / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
	שירותים נפוצים						
3.1 3.1.1	הקצאת אשראי - יחיד	12.0 לרבעון		בתחילת רבעון עבור רבעון קודם		001395 (921)	(1)
3.1.2	- עסק קטן	1.9% שנתי מגובה המסגרת		תחילת רבעון		מט"י 001441 מט"ח 002316	(3) (2)
3.2 3.2.1	טיפול באשראי ובביטחונות הלוואות שאינן לדירור עד 100,000 ש"ח הלוואות שאינן לדירור מעל 100,000 ש"ח	פטור 2.0%	מינ' 950.0 מקס' 10,000.0			הלוואות מט"י (980) 014357 הלוואות מט"ח (980) 014446	(4) (6)
3.2.3	מסגרת אשראי לעסק קטן	1.5%	מקס' 10,000.0			014365 (758)	(7)(4)
3.2.4	ניכיון שיקים מעל 50,000 ש"ח	2.0%	מינ' 950.0 מקס' 27,500.0			014373 (757)	(5)(4)

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחויב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.
2. עמלת הקצאת אשראי למשיכת יתר במט"ח הינה – 1.5% שנתי מגובה המסגרת.
3. העמלה תחויב בחשבון ביום הענקת/שינוי מסגרת משיכת היתר ובתחילת כל רבעון.
4. אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת בטחונות. במקרה של הגדלת האשראי – העמלה תיגבה על ההפרש בלבד.
5. בגין ניכיון שיקים תיגבה העמלה הבאה: עד 50,000 ש"ח (כולל) תיגבה עמלת טיפול בשיק דחוי בלבד, מעל 50,000 ש"ח תיגבה עמלת טיפול באשראי ובטחונות בלבד.
6. בגין פתיחת תיק להלוואה המובטחת ע"י פיקדון המדינה, תיגבה עמלה בסך 250 ש"ח להלוואה.
7. אין לגבות עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים.

חלק 3 – אשראי (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום / שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
3.5.1	ערבות בנקאית ערבות בנקאית מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר (דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974) (להלן – חוק המכר) ולמעט ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי	4.0% לשנה	מינ' 440.0			<u>הבטחת אשראי</u> 014403 (933) <u>פורמלית</u> 014411 (933) <u>ביצוע/אחרת</u> 014438 (933)	(1) (2) (3) (4)
3.5.2	ערבות למשתכנים לפי חוק המכר	2.0% לשנה				014454 (933)	(2)
3.5.3	ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר)						
3.5.3.1	- ערבות עד 100,000 ש"ח	2.5% לשנה	מינ' 300.0				(1) (2) (3) (4)
3.5.3.2	- ערבות מעל 100,000 ש"ח	3.0% לשנה	מינ' 380.0				(1) (2) (3) (4)
3.6.1	הסבת ערבות לפי חוק המכר	170.0 לערבות				<u>014381</u> (325)	
3.7.1	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	165.0 לפעולה				<u>משרד הרישוי</u> 014527 (741) <u>רשם</u> <u>חברות/משכונות</u> 014535 (99005)	(5) (6) (7) (8)

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. כאשר הערבות הינה לטובת הבינלאומי ליסינג והביטחון הוא כספי - פטור מעמלה.
2. בערבויות במט"ל - בסיס חשוב העמלה הינו יומי לפי 365 יום.
3. בערבויות מט"ח - בסיס חשוב העמלה הינו יומי לפי 360 יום.
4. "פיקדון כספי ספציפי" משמעו, לעניין זה- פיקדון אחד, במטבע ישראלי או במטבע חוץ, אשר בהתאם למרווחים הנהוגים בבנק, סכומו המשוערך שווה ערך לפחות לסכום הערבות, בכל מועד תשלום של העמלה.
5. העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי" תהיה נמוכה מהעמלה בעד שירות "ערבות מכל סוג". במקרים של רישום שעבוד ברשם החברות/משכונות/לשכת רישום המקרקעין, הסניף המבצע את הרישום אצל הרשם, יחייב את חשבון הלקוח באמצעות פ.0 172.
6. במקרים של רישום שעבוד ברשם החברות/משכונות/לשכת רישום המקרקעין, יש להבהיר ללקוחות שקיימת אפשרות לבצע את הרישום באופן עצמאי ללא עמלה.
7. במקרה של רישום שעבוד באמצעות הבנק אצל יותר מרשם/גוף אחד, העמלה תיגבה **פעם אחת בלבד**.
8. בשעבוד רכב: הגבייה תיעשה לאחר קבלת אישור רישום השעבוד ממחשב משרד הרישוי.

חלק 3 – אשראי (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-נ / 960/ (אסמכתא)	הערות למטה
3.9.1	הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר (עמלה בפיקוח)	150.0 למכתב				014489 (881)	
3.10.1	שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות	185.0				תיקון ערבות (749) 002383	(1)
3.13.1	פירעון מוקדם	עמלה תפעולית - 60.0				במט"י - 001743 (808) במט"ח 001794 (808)	(2)
	שירותים מיוחדים או עסקיים						
3.14.1	ליווי פיננסי	2.0% מראש				001530 (969)	

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. העמלה תיגבה בעת הוצאת תיקון מכל שהוא בערבויות מט"י ומט"ח **למעט** במקרים הבאים:

- הארכת תוקף ערבות.

- הגדלת סכום הערבות.

2. עמלה זו נגבית בנוסף ליתר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב – 2002, על פי

הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969. מרכיבים נוספים של עמלת

פירעון מוקדם מפורטים ב"דף הסבר" ללווה המבקש לבצע פירעון מוקדם.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

חלק 4 – ניירות ערך
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
	שירותים נפוצים						
4.1	קנייה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	0.68%	מינ' - 40.0 מקס' - 7,000			014543 קניה - 803 מכירה - 804 מכירה שלא בוצעה 014594 (942)	(1) (2) (3) (4) (7) (8) (5) (9) (11) (12) (13)
4.1.1	מניות ואגרות חוב						
4.1.2	מלווה קצר מועד	0.11%	מינ' - 19.0 מקס' - 4,500			014551 (803)	(1) (2) (5) (9) (11)
4.2.1	קניה, מכירה וכתיבה של אופציות מעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	5% מהפרמיה	מינ' - 12.0 מקס' - 100.0 לאופציה			014659 009582 קניה - 805 מכירה - 806 כתיבה - 807	(1) (2) (5) (6) (10)
4.3.1	קניה, מכירה וכתיבה של חוזים עתידיים במעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	20.0 לכל חוזה				014667 009590 (813)	(1) (5)

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. על פיצול הוראה למספר ביצועים חלקיים באותו יום תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה.
2. במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד.
3. "למעט קרנות נאמנות" - אך לרבות "קרן מחקה", כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994, וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות, שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.
4. "למעט אופציות" - אך לרבות אופציה במחיר מימוש 1 ש"ח, הנסחרת בשוק המעו"ף.
5. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 25% משווי העסקה.
6. - נכס בסיס לאופציות על מדד מעו"ף = מדד עדכני $100 \times$.
- נכס בסיס לאופציות על שער הדולר = שער הדולר באגורות $10,000 \times$.
7. בכל התשלומים, תגבנה בנוסף הוצאות מיוחדות הנגבות ע"י צד ג', לפי החיוב בפועל.
8. העמלה תיגבה גם עבור הצעת רכש/מכר.
9. עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 0.60%, מינ' 35.0 ש"ח, מקס' - 6,300 ש"ח לפעולה במניות ואגרות חוב ושיעור מופחת של 0.1%, מינ' 16.0 ש"ח, מקס' - 4,050 ש"ח במלווה קצר מועד.
10. עבור פעולה המבוצעת ישירות באמצעות האינטרנט ייגבה שיעור מופחת של 3.5% מהפרמיה, מינ' 10.0 ש"ח לאופציה, מקס' - 90.0 ש"ח לאופציה.
11. לרבות קניה ומכירה מחוץ לבורסה.
12. עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בני"ע שאינם נסחרים בבורסה.
13. בגין רכישת קרן מחקה באמצעות הוראות קבע תיגבה העמלה בכפוף לעמלת מינ' מופחת בסך 7 ש"ח.

חלק 4 – ניירות ערך (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
4.4	קנייה, מכירה ופדיון של ניירות ערך בחוץ לארץ (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה) מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות	0.80%	מינ' - \$25.0 מקס' - \$1,200			מניות - 008640 קרנות - 008624 אג"ח - 008608 אופציות - 008667	(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)
4.4.1						קניה - 803 מכירה 804	
4.4.2	אופציות	1.0%	מינ' - \$37.5 מקס' - \$250		עמלות הסוכן עפ"י החיוב בפועל	מכירה שלא בוצעה (942)014594	(1) (2) (4) (5) (6)

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח – תיגבה עמלת מינימום (כמפורט בסעיף 4.1.1) רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד.
2. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 25% משווי העסקה.
3. העמלה הינה עבור קרנות נאמנות סגורות הנסחרות בבורסות ועבור קרנות נאמנות פתוחות הנסחרות מחוץ לבורסות.
4. בכל התשלומים, תגבנה בנוסף הוצאות מיוחדות הנגבות ע"י צד ג', לפי החיוב בפועל.
5. בגין כל ביצוע חלקי של הוראת קניה/מכירה של ני"ע (למעט ביצועים חלקיים באותו שער) תיגבה עמלה נפרדת (לרבות עמלת מינימום).
6. תגבנה בנוסף הוצאות צד ג' לפי חלק 11 לתעריפון, לרבות הוצאות ברוקר, הוצאות קסטודיאן, הוצאות SEC FEE ואחרות.
7. העמלות תגבנה גם עבור הצעת רכש/מכר.
8. העמלה תחול גם על מימוש של אופציות על מניות הנסחרות בחו"ל
9. עמלה זו תגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.
10. לרבות קניה ומכירה מחוץ לבורסה

חלק 4 – ניירות ערך (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן /960 (אסמכתא)	הערות למטה
4.5	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות) בארץ - הנסחרים/שאינם נסחרים בבורסה	0.20% לרבעון	מקס' לנייר/פעולה 10,000 - מקס' לפיקדון 10,000 -	בתחילת רבעון עבור רבעון קודם		014616 (943)	(1) (2) (3) (4) (8)
4.5.1							
4.5.2	בחוץ לארץ הנסחרים / שאינם נסחרים בבורסה	0.20% לרבעון	מקס' לנייר/פעולה 10,000 - מקס' לפיקדון 10,000 -	בתחילת רבעון עבור רבעון קודם		014624 (943)	(1) (2) (4) (5) (6) (7) (8)

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. לא תיגבה עמלת דמי ניהול פיקדון ניירות ערך עבור מילווה קצר מועד או עבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעוריהם המרביים), התשנ"ה – 1994.
2. העמלה (למעט עמלת מקסימום) נגבית לפי שווי ניירות הערך ביום האחרון של הרבעון ובהתאם למספר ימי האחזקה של ניירות הערך.
- במקרה של מכירה/פדיון/מימוש/המרה/העברה של ני"ע במהלך הרבעון ובעת ביצוע איחוד ופיצול הון, תיגבה העמלה ביום ביצוע הפעולה הנ"ל עפ"י שווי ניירות הערך באותו יום ובהתאם למספר ימי האחזקה של ניירות הערך.
3. כולל ני"ע אחרים, בונדס, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים (עפ"י שווי כספי כפי שמופיע בתיק לקוח).
4. מלקוחות אמריקאיים הפועלים בניירות ערך זרים, נגבית עמלת סוכן שנתית – עפ"י החיוב בפועל.
5. כולל ני"ע אחרים, אופציות וחוזים עתידיים (עפ"י שווי כספי כפי שמופיע בתיק לקוח).
6. העמלה נגבית עבור ני"ע שאינם נסחרים בבורסה, למעט ניירות ערך שנמחקו מהרישום למסחר. במקרה של מחיקה מהרישום למסחר בשל הצעת רכש מלאה, כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות, התשנ"ט-1999, תיגבה העמלה מלקוחות שהם בעלי עניין בחברה.
7. בני"ע ADR/GDR ייגבו הוצאות צד ג' עפ"י החיוב בפועל.
8. תגבנה בנוסף הוצאות צד ג' לפי חלק 11 לתעריפון, לרבות הוצאות ברוקר, הוצאות קסטודיאן ואחרות.

חלק 4 – ניירות ערך (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
4.6	העברת ניירות ערך						
4.6.1	לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר (עמלה בפיקוח)	5.0 להעברה				014675 (782)	(1) (2) (7) (8) (9) (10)
4.6.2	לחשבון לקוח אחר (בבנק/לבנק אחר)	0.1%	מינ' – 24 לנייר מקס' – 88לתיק			014691 (784)	(9) (10)(12) (13)
4.7	המרת אגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות והמרת ניירות ערך דואליים						
4.7.1	המרת אגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות (לרבות אופציות מעו"ף)	0.25%				014586 (944)	(3) (4) (11)
4.7.2	המרת ניירות ערך דואליים	\$50.0					(3) (4) (5)
	שירותים מיוחדים או עסקיים						
4.8	טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה						
4.8.1	אגרות חוב ממשלתיות	0.5% משווי ההקצאה	מינ' - 26.0			014640 (726)	(3)
4.8.2	יתר ניירות ערך	0.7% משווי ההקצאה	מינ' - 40.0			014705 (810)	(12)(3)

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת..

1. "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו.
2. העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח להעברת התיק והוצאות צד ג'.
3. בכל עסקה בני"ע סכום העמלה לא יעלה על 25% משווי העסקה או ההקצאה, לפי העניין.
4. בהמרת ני"ע הנסחרים בארץ לני"ע הנסחרים בחו"ל ולהיפך, תגבנה בנוסף הוצאות מיוחדות המשולמות לצד ג', לפי החיוב בפועל בין בארץ ובין בחו"ל.
5. לרבות המרת ני"ע דואליים מסוג ADR.
6. לטיפול בהזמנת מק"מ/מ/אג"ח ממשלתי קצרה (שהונפקה במקור לתקופה של עד שנה) בהנפקה נקבע שיעור עמלה מופחת בסך 0.11% משווי ההקצאה, מינ' – 25 ש"ח.
7. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר בגין מסלול, הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
8. "גוף פיננסי" - כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע – 2010.
9. בהעברת ני"ע הנסחרים בארץ - תגבנה בנוסף, הוצאות צד ג', לפי חלק 11 בתעריפון, לרבות הוצאות בורסה ואחרות.
10. בהעברת ני"ע הנסחרים בחו"ל - תגבנה בנוסף, הוצאות צד ג', לפי חלק 11 בתעריפון, לרבות הוצאות בורסה ואחרות.
11. העמלה לא תחול על מימוש אופציות על מניות הנסחרות בחו"ל.
12. עמלה זו תחול לרבות על טיפול בהזמנת ניירות ערך בשלב המכרז ללקוחות מסווגים, כהגדרתם בתקנות ני"ע (אופן הצעת ני"ע לציבור), התשס"ז – 2007
13. בהעברת ני"ע זרים, תיגבה עמלת מינימום בלבד (לנייר) בצירוף הוצאות צד ג'.

חלק 4 – ניירות ערך (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960/ (אסמכתא)	הערות למטה
4.9	עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות						
4.9.1	עמלת הפצת קרן מסוג 1, כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006	0.20% לשנה ממחיר הפדיון היומי		בתחילת כל חודש עבור החודש הקודם			(1) (2)
4.9.3	עמלת הפצת קרן מסוג 3, כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006	0.35% לשנה ממחיר הפדיון היומי					(1) (2)
4.9.4	עמלת הפצת קרן מסוג 4, כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006	0.10% לשנה ממחיר הפדיון היומי					(1) (2)
4.10	השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר						(3)
4.10.1	– מניות	6.0% לשנה				001271 (972)	
4.10.2	– אג"ח/מק"מ	2.4% לשנה					
4.11.1	עמלת קסטודיאן	0.01%	מינ' - 20.0 לני"ע מקס' - 500 לני"ע			014713 (781)	

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. במקרים המותרים לפי תקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006.
2. "מחיר הפדיון היומי" לעניין זה – מחיר הפדיון של היחידה כמשמעותו בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד – 1994 שפורסם לאותו יום, ואם לא פורסם מחיר פדיון לאותו יום – מחיר הפדיון שפורסם לאחרונה לפני אותו יום.
3. תגבנה בנוסף הוצאות צד ג', עפ"י חלק 11 בתעריפון, לרבות הוצאות ברוקר ודמי שאלה שיועברו למשאל ני"ע שאינו הבנק.

חזרה לקישורים מהירים

חלק 5 – מטבע חוץ (1)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
5.1 5.1.1	עמלת חליפין מט"י-מט"ח	0.175%	מינ' - \$6.25 מקס' - \$2,700.0			002014 (936)	(2) (7)(3)
5.2.1 5.2.2	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ			בהפקדה: שער העברות נמוך פחות שער מזומן נמוך במשיכה: שער מזומן גבוה פחות שער העברות גבוה		002022 (936)	(4)
5.3.1	החלפת מזומן (גוביינא מזומנים) שירות זה כולל: החלפת שטרות ללא שערים, ישנים או פגומים	0.5% מסכום העסקה	מינ' \$5.0 לעסקה		הוצאות ביטוח \$12.5 לכל \$1000 או חלק ממנו. הוצאות קורספונדנט	014772 (936) ביטוח 100058- 080 בסניף 297	(5) (6)

**** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.**

1. עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1 (לרבות עמלת מינימום בעלות פעולת פקיד אחת, כמפורט בחלק 1 – חשבון עובר ושב, סעיף 1.2.1). לעניין חישוב העמלה המינימאלית כאמור בחלק 1 – הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגבייה, ייחשבו כפעולה על ידי פקיד.
חשבון ההכנסה לעמלת השלמה למינימום במט"ח: 001956-960.
2. המרת מט"י/מט"ח בסכומים קטנים:
 - 2.1. המרת מזומן עד \$50 - \$3.3
 - 2.2. המרת מזומן עד \$100 - \$5.5
 - 2.3. המרות בחשבון - עד \$100 - \$3.0
3. המרה מחשבון פת"מ פיצויים לחשבון בשקלים – פטורה מעמלה.
4. משיכת מט"ח במזומן מחשבון פת"מ פיצויים – פטורה מעמלה.
5. החלפת/פריטת שטרות במט"ח תבוצע ללקוחות הבנק בלבד. ההחלפה/פריטה תעשה עד סכום של \$2,000 או שווה ערך במט"ח אחר.
6. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.
7. אוכלוסייה של יוצאי חבר העמים המקבלת פנסיה (רנטה) מרוסיה – פטורים מעמלת חליפין.

חלק 5 – מטבע חוץ (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
5.4.1	גביית שיקים במטבע חוץ	0.3%	מינ' - \$25.0 מקס' - \$100.0		הוצאות קורספונדנט	006109 (891)	(1)
5.5.1	הפקדת שיק/ פדיון שיק או המחאת נוסעים	\$4.2 להמחאה			ימי ערך + 0.25% הוצאות קורספונדנט	003177 (936)	(1) (4)
5.7.1	שיק בנקאי	0.25% מסכום העסקה	מינ' - \$18.5 לשיק מקס' - \$90.0 לשיק		דואר רשום	003185 (936)	(2)
5.8	טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה						
5.8.1	ע"י בנק בחוץ לארץ	0.175% מסכום העסקה	מינ' - \$20.0 לשיק מקס' - \$100.0 לשיק			002057 (734)	(3)(5)
5.8.2	ע"י בנק אחר בארץ	0.125% מסכום העסקה	מינ' - \$5.5 לשיק מקס' - \$58.5 לשיק			005382 (734)	

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. הוצאות קורספונדנט (עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה), במידה ותהיינה.
 2. במכירת שיק בנקאי בסכום של עד \$200.0, תיגבה עמלה מופחתת של \$8.5.
 3. בטיפול בשיק משוך על חשבון מט"ח המוצג ע"י בנק בחו"ל, בסכום של עד \$200.0, תיגבה עמלה מופחתת של \$8.5.
 4. בהפקדת שיק בלבד - זיכוי לפי ימי ערך מתאימים כמפורט בנספח "ימי ערך והפרשי שער".
 5. בפדיון שיק - זיכוי מידי (ערך "0"), תיגבה בנוסף עמלת ימי ערך בשיעור 0.25% מסכום השיק.
- כולל העברת מטבע שקל לחו"ל ומחו"ל.

חלק 5 – מטבע חוץ (המשך)
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-נ / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
5.9	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ חד פעמית						
5.9.1		0.175% מסכום העסקה	מינ' - \$20.0 להעברה מקס' - \$100.0 להעברה		דואר ישראל כולל חו"ל + הוצאות קורספונדנט	<u>יוצאות</u> 001964 <u>בכנסות</u> 001999	(1) (2) (3) (4) (5) (10) (11) (12) (13)
5.10	העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ לחשבון או מחשבון אותו לקוח (עמלה בפיקוח)						
5.10.1		\$10.0 להעברה			דואר ישראל כולל חו"ל + הוצאות קורספונדנט	039015	(6) (7) (9) (10) (12)
5.10.2	העברה אחרת	0.125% מסכום העסקה	מינ' - \$5.5 להעברה מקס' - \$58.5 להעברה		הוצאות קורספונדנט	001980	(1) (8) (10) (12)

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. בהעברת מט"ח בסכום של עד \$200.0, תיגבה עמלה מופחתת של \$12.0
2. להעברות מט"ח בגין יבוא טובין/יוצא תגבנה העמלות עפ"י פרק 7 – סחר חוץ.
3. העברות מחו"ל לפיקדונות הבאים פטורות מעמלה: פיקדונות תושבי חוץ, בעלי פטור, פמ"ח עסקי (שאינן תמורות יוצא), פמ"ח פרטי (לתקופה של 3 חודשים ומעלה).
4. הבנק אינו נושא באחריות לגבי הוצאות קורספונדנט שבנקים עשויים לנכות מהמוטב.
5. העברת רנטות או פנסיות לנפגעי הנאצים – פטורה מעמלה.
6. "חשבון אותו לקוח" – לרבות חשבון שהלקוח מנהל ביחד עם בן או בת זוגו.
7. העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10.0 ש"ח.
8. בגין העברת מט"ח לחשבון לקוח אחר בתוך הבנק תיגבה עמלה מופחתת בסך \$10.0
9. סך כל העמלות שיגבה התאגיד הבנקאי בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל החזר בגין מסלול, הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאה לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
10. בגין ברור/תיקון/החזר סכום העברה, תיגבה עמלת קורספונדנט לפי החיוב בפועל.
11. העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ – לרבות בש"ח.
12. הוצאות קורספונדנט – עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.
13. אוכלוסייה של יוצאי חבר העמים המקבלת פנסיה (רנטה) מרוסיה – פטורים מעמלת העברת מט"ח מחו"ל.

חזרה לקישורים מהירים

כרטיסי חיוב - ישראל

#בתוקף החל מתאריך 1/9/2019

שירות	תעריף	ביאור מספר
1. דמי כרטיס	כרטיס ישראל (לשימוש בישראל בלבד)	17.22 ₪ (1) (2)
	כרטיס MASTERCARD	17.22 ₪ (1) (2)
	כרטיס MASTERCARD לתקופה קצרה:	9.37 ₪ (1)
	כרטיס לחודש	5.83 ₪ (1)
	כרטיס GOLD MASTERCARD	19.25 ₪ (1) (2)
	כרטיס MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS	19.25 ₪ (1) (2)
	כרטיס GOLD MASTERCARD CORPORATE / BUSINESS	22.29 ₪ (1) (2)
	כרטיס MASTERCARD PLATINUM	24.31 ₪ (1) (2)
	כרטיס WORLD ELITE MASTERCARD (שם קודם Signia)	63.31 דולר (1) (5)
	כרטיס ישראל צעיר	4.15 ₪ (1)
	כרטיס ישראל דירקט / ISRACSH (כרטיס חיוב מיידי)	8.50 ₪ (1) (15)
	כרטיס MASTERCARD DIRECT (כרטיס חיוב מיידי)	8.50 ₪ (1) (15)
	כרטיס / התקני תדלוק מכל הסוגים	4.05 ₪ (1)
	כרטיס LifeStyle SP	28.36 ₪ (13)
2. עסקה בתשלומים	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות בתשלומים שבוצעו עד ליום 31.1.2015	0.49 ₪ (12)
3. שירותים מיוחדים	פרעון מוקדם או מיידי של עסקאות (לבקשה)	40:00 ₪ (8) (16)
	הנפקת כרטיס חליפי	20.00 ₪ (17)
	הנפקה רגילה	30.00 ₪ (8) (9) (16)
	הנפקה מיידי	15.00 ₪ (8) (9) (17)
	עמלת טעינה	40.00 ₪ (8) (9)
		5.07 ₪ (8)
4. עסקאות במטבע חוץ	עסקאות בדולר או באירו	2.7% # (3) (7) (8)
	עסקאות במטבע אחר	2.7% # (3) (7) (8)
5. משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	3.5% # (3) (7) (8)
	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.5% # (3) (7) (8)
	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	3.5% # (3) (7) (8)
	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	3.5% # (3) (7) (8)
	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19.00 ₪ (4) (7) (8)
	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	5.00 דולר (6) (7) (8)
7. מידע	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)	11.00 ₪ (16) (18)
	איתור מסמכים (לבקשה)	5.00 ₪ (17) (18)
	באמצעות פקיד	14.00 ₪ (16)
	בערוץ ישיר	9.00 ₪ (17)
8. שירותים נוספים	פרעון מוקדם (של אשראי)	60.00 ₪ (16)
	בערוץ ישיר	30.00 ₪ (17)
	הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)	5.00 ₪ (8)
	מכתב התראה של עורך דין	146.00 ₪ (8)
	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל	20.00 דולר (5) (8)
	איסוף במשרדי המשלח	25.00 דולר (5) (8)

		הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל		150.00 דולר	(5) (8)
		טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה		25.00 ₪	(16) (19)
				15.00 ₪	(17) (19)
		טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪		1.25%	
9.	הוצאות צד שלישי	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי		11.00 ₪	(8) (11)
		משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק		175.00 אירו	(8) (10)

* התעריף המוזל מותנה במתן השירות בערוץ הישיר.

* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. * סכומן של עמלות בגין נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

ביאורים

- דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם לבין מועד החיוב שלפניו, למעט: כרטיסי דירקט / ISRACASH, MASTERCARD DIRECT, אשר יחויבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

MasterCard Platinum		Gold MasterCard Business Gold MasterCard Corporate		Gold MasterCard		MasterCard Business MasterCard Corporate		MasterCard		ישראל		סוג הכרטיס
8,000	2,500	7,000	2,000	7,000	2,000	6,500	1,500	6,500	1,500	6,500	1,500	יעד חודשי בש"ח
24.13	10.13	22.29	9.12	19.25	6.08	19.25	7.10	17.22	5.07	17.22	5.07	סכום הנחה חודשי בש"ח
פטור	14.18	פטור	13.17	פטור	13.17	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	12.15	סכום לתשלום חודשי בש"ח

הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים נוספים מקבוצת ישראל שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר

כרטיסים המונפקים ע"י ישראל כרטיס בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון ("כרטיסים חוץ בנקאיים") או כרטיסים בנקאיים המחויבים באותו בנק ("כרטיסים בנקאיים"), ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת כרטיסים (כרטיסים חוץ בנקאיים או כרטיסים בנקאיים באותו בנק), ובכרטיסים הנוספים שנקבעו להם יעדי חיוב אשר הינם מאותה קבוצת כרטיסים כאמור, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.

- בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.

- הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראל שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).

- לישראל כרטיס בע"מ ו/או לפועלים אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.
- סכום העמלה יחושב לפי הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בארץ בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.

- (7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך.
- (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, שאז תחויב העמלה באירו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.
- (12) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים 10) המחויב באותו מועד חיוב.
- (13) כרטיס lifestyle SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשר יחויב בסכום הגבוה מ-2,400 ₪ בשנה מסוימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל כרטיסי מועדון lifeStyle בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.
- (14) .
- (15) עמלה זו לא תגבה, מלקוח שהונפק לו החל מ-1.7.15 כרטיס חיוב מיידי חדש (לא כולל כרטיס שהוחלף בשל אובדן, גניבה, השחתה או שחודש לתקופה נוספת), כאשר ברשותו באותו מועד כרטיס אשראי בנקאי (שמסגרת האשראי בו מועמדת ע"י הבנק) בתוקף ואשר מחויב באותו חשבון בנק. הפטור יינתן לתקופה של עד 36 חודשים מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה וכל עוד כרטיס האשראי הבנקאי בתוקף. במקרה בו כרטיס החיוב המיידי בוטל והונפק כרטיס חיוב מיידי אחר, ימשך מנין חודשי הפטור מיום הנפקת כרטיס החיוב המיידי לראשונה.
- (16) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט – צ'אט).
- (17) "ערץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (18) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאליות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (19) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

"**הארגון הבינלאומי**" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard / MasterCard.

"**שער ההמרה**" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי .

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון הבנק:

- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב'ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי .
- ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.

כרטיסי חיוב (המשך) - אמריקן אקספרס

#בתוקף החל מתאריך 1/9/2019

שירות	תעריף	ביאור מספר
כרטיס אמריקן אקספרס כחול	15.20 ₪	(1) (2)
כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט	16.20 ₪	(1) (2)
כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס CLASSIC	18.24 ₪	(1) (2)
כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS	18.24 ₪	(1) (2)
כרטיס אמריקן אקספרס זהב	22.29 ₪	(1) (2)
כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב	22.29 ₪	(1) (2)
כרטיס אמריקן אקספרס PLATINUM	27.14 דולר	(1) (5)
כרטיס אמריקן אקספרס CENTURION	168.87 דולר	(1) (5)
כרטיס אל-על FLYCARD פרימיום אמריקן אקספרס	39.66 ₪	(1) (13)
2. עסקה בתשלומים	0.49 ₪	(12)
3. שירותים מיוחדים	40.00 ₪	(8) (14)
פרעון מוקדם או מידי של עסקאות (לבקשה)	20.00 ₪	(15)
הנפקת כרטיס חליפי	30.00 ₪	(8) (9) (14)
הנפקה רגילה	15.00 ₪	(8) (9) (15)
הנפקה מיידית	40.00 ₪	(8) (9)
עמלת טעינה	5.07 ₪	(8)
4. עסקאות במטבע חוץ	2.5% #	(3) (7) (8)
עסקאות בדולר או באירו	2.5% #	(3) (7) (8)
5. משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	3.5% #	(3) (7) (8)
משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	3.5% #	(3) (7) (8)
משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.5% #	(3) (7) (8)
משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	3.5% #	(3) (7) (8)
משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	3.5% #	(3) (7) (8)
משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19 ₪	(4) (7) (8)
6. רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	5.00 דולר	(6) (7) (8)
7. מידע	11.00 ₪	(14) (16)
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)	5.00 ₪	(15) (16)
איתור מסמכים (לבקשה)	14.00 ₪	(14)
בערוץ ישיר	9.00 ₪	(15)
8. שירותים נוספים	60.00 ₪	(14)
פרעון מוקדם (של אשראי)	30.00 ₪	(15)
הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התראה)	5.00 ₪	(8)
מכתב התראה של עורך דין	146.00 ₪	(8)

			משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל	איסוף במשרדי המשלח	20.00	דולר	(8) (5)
				משלוח לכתובת הלקוח	25.00	דולר	(8) (5)
			טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	באמצעות פקיד	25.00	₪	(17) (14)
				בערוץ ישיר	15.00	₪	(17) (15)
			טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪		1.25%		
			החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי		11.00	₪	(11) (8)
9.	הוצאות צד שלישי		משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק		50	דולר	(10) (8) (5)

* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. * סכומן של עמלות בגין נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

ביאורים

- דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.
- לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד, החיוב אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

סוג הכרטיס	אמריקן מקומי	אמריקן אקספרס	אמריקן אקספרס כחול	אמריקן קרדיט	אמריקן אקספרס ירוק	אמריקן אקספרס זהב
יעד חודשי בש"ח	1,000	6,000	1,000	6,000	1,500	6,500
2,000						7,000
סכום הנחה חודשי בש"ח	2.03	13.16	4.05	15.20	4.05	16.20
						6.09
סכום לתשלום חודשי בש"ח	11.13	פטור	11.15	פטור	12.15	פטור
						12.15
						13.17
						פטור

הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים נוספים מקבוצת ישראלכרט שנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ע"י ישראלכרט בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון ("כרטיסים חוץ בנקאיים") א כרטיסים בנקאיים המחויבים באותו בנק ("כרטיסים בנקאיים"), ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת כרטיסים (כרטיסים חוץ בנקאיים או כרטיסים בנקאיים באותו בנק), ובכרטיסים הנוספים שנקבעו להם יעדי חיוב אשר הינם מאותה קבוצת כרטיסים כאמור, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.

- בקביעת הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס.

- הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראלכרט שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).

- לישראלכרט בע"מ ו/או לפועלים אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.
(3) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.

(4) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.

- (5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (6) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערו ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה.
- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך.
- (10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון; ג. שיק.
- (12) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (13) כרטיס שני באותו חשבון יהנה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון יהנה מ-25% הנחה.
- (14) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט – צ'אט).
- (15) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (16) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוש חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאלות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- (17) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי "American Express".

"שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושערו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון הבנק:

- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוגים שונים.
- ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון

חזרה לקישורים מהירים

חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום / שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-נ / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
יבוא טובין / שירותים (למעט שירותים בחשבון פתוח)							
7.1	אשראי דוקומנטרי						
7.1.1	עמלת-פתיחה						
7.1.1.1	תוקף עד 3 חודשים	1.5%	מינ' - \$160.0	בפתיחת ה-א.ד.	דואר+ הוצ' קורס'	005404 (830)	(1) (7)
7.1.1.2	מעבר ל- 3 חודשים	1/3% לכל חודש נוסף או חלק ממנו					
7.1.2	הגדלת סכום	1.5%	מינ' - \$75.0	בעת ההגדלה	דואר+ הוצ' קורס'	005404 (830)	(1) (7)
7.1.3	הארכת תוקף	1/3% לכל חודש או חלק ממנו	מינ' - \$75.0 להארכה	בעת הארכה	דואר+ הוצ' קורס'	005404 (830)	(1) (2) (7)
7.1.4	עמלת תיקון	\$55.0		בתיקון ה-א.ד.	דואר+ הוצ' קורס'	002812 (30)	(3) (7)
7.1.5	עמלת ניצול	\$60.0		בניצול ה-א.ד.	דואר+ הוצ' קורס'	002820 (830)	(4) (5) (6) (7)

1. עמלת פתיחת /הגדלת סכום/הארכת תוקף תחושב על הסכום הנקוב בפתיחת הא.ד. ו/או הגדלת הא.ד. לרבות על שיעור הסטייה המותרת בא.ד. כלפי מעלה וכל סכום נוסף (ADDITIONAL AMOUNT).
2. במידה ותוקף הא.ד. המוארך הינו במסגרת השלושה חודשים ממועד פתיחת הא.ד., תיגבה רק עמלת המינימום.
3. עמלת תיקון לא תגבה בגין הגדלת סכום ו/או הארכת תוקף.
4. העמלה תיגבה החל מהניצול השני ומעלה.
5. בניצול יתר (מעל סכום א.ד.) תגבה עמלת הגדלת סכום (סעיף 7.1.2) עבור הסכום הנוסף.
6. העמלות הבאות ינוכו/יגבו מבנק המוטב. במידה ובנק המוטב יסרב לשלם עמלות אלה יגבו מהלקוח:
 - 6.1. עמלת הסתייגות ע"ס \$85 + דואר בגין הצגת דוקומנטים שאינם תואמים לתנאי הא.ד. זיכוי העמלה יעשה לחשבון הכנסה 960-006052 אסמכתא לחיוב/זיכוי - 830.
 - 6.2. עמלת העברה ע"ס \$45 + דואר בגין בצוע התשלום לבנק המוטב. זיכוי העמלה יעשה לחשבון הכנסה 960-002820 אסמכתא לחיוב/זיכוי - 830.
 - 6.3. דמי טיפול ע"ס \$400 בגין החזרת דוקומנטים שאינם תואמים לתנאי הא.ד. לבנק המוטב (כולל עמלת הסתייגויות והוצאות דואר/קוריר).
7. זיכוי העמלה יעשה לחשבון הכנסה 960-002820 אסמכתא לחיוב/זיכוי - 830.
- הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960/ (אסמכתא)	הערות למטה
7.1.6	טיפול בהוספת קיום לא.ד.	0.15%	מינ' - \$50.0	בעת פתיחת/ תיקון ה- א.ד.	דואר	004831 (1001)	(5)
7.2	גוביינא						
7.2.1	מסירת דוקומנטים במזומן/ באשראי ספקים, לרבות clean collection	0.8%	מינ' - \$60.0	במסירה	דואר+ הוצ' קורס'	001085 (830)	(6) (1)
7.2.2	פירעון של שטר/ התחייבות אחרת (אשראי ספקים)	0.125%	מינ' - \$45.0	בתשלום	דואר	003339 (830)	
7.2.3	תיקון בתנאי גביה	\$30.0 לתיקון		בעת התיקון	דואר+ הוצ' קורס'	004386 (1002)	(6) (2)
7.3	חשבון פתוח (דוקומנטים שנתקבלו ישירות אצל הלקוח ו/או מסמך ההובלה אינו ע"ש הבנק)	0.5%	מינ' - \$40.0	בתשלום	דואר+ הוצ' קורס'	עד \$1,000 003258 מעל \$1,000 002847 (830)	(4) (3) (6)

1. במסירת דוקומנטים/ שטר ללא תשלום תיגבה עמלת מינימום.
2. העמלה תיגבה מהלקוח או משולח הגוביינא עפ"י הגורם שיזם את התיקון (עמלות על חשבון הבנק תגבנה עפ"י Terms & Condition). במקרים בהם לא ניתן לגבות העמלה בגין התיקון משולח הגוביינא, תיגבה העמלה מהלקוח.
3. הבנק אינו נושא באחריות לגבי הוצאות קורספונדנט שבנק/ים עשוי/ים לנכות מהמוטב.
4. **חשבון פתוח** - (דוקומנטים שנתקבלו ישירות אצל הלקוח ו/או מסמך ההובלה אינו ע"ש הבנק) בסכום של עד \$1,000, תיגבה עמלה מופחתת של - \$28.
5. העמלה תגבה גם במקרה של הגדלת סכום ו/או הארכת תוקף של א.ד. שנפתח עם בקשה לקיום.
6. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
7.4	עמלות יבוא - אחרות					א.ד. 006699	
7.4.1	פקודת מסירה לשחרור משלוחים לפני קבלת דוקומנטים	0.20%	מינ' - \$55.0	בעת הביצוע	דואר	גוביינא 003304 (830)	
7.4.2	טיפול בסחורות יבוא (מתן הוראות שחרור, אחסון, ביטוח, קונסיגנציה)	0.25% לרבעון או חלק ממנו	מינ' - \$70.0	ראה הערה מס' (1)		003282 (830)	(1)
7.4.3	אשראי ספקים בערבות הבנק	5.0% לשנה	מינ' - \$125.0	בעת הוצאת/העמדת הערבות	דואר+ הוצ' קורס'	005420 (830)	(7)

1. העמלה מחושבת על ערך הסחורה באחסון ונגבית בעת מתן הוראה לאחסון ובתחילת כל רבעון.
2. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
	יצוא טובין/שירותים						
7.5	אשראים דוקומנטרים						
7.5.1	הודעה על פתיחת א.ד.	0.2%	מינ' - \$60.0 מקס' - \$230.0	בעת ההודעה על הפתיחה	הוצ' קורס'	002901 (834)	(1) (10)
7.5.2	קיום/קיבול שטר ע"י הבנק	ל-3 חודשים או חלק מהם בהסכמה, אך לא פחות מ- 0.2%	מינ' - \$100	ראה הערות מס' (2) (3)		001646 (834)	(1) (2) (3) (4) (5)
7.5.3	הודעה על תיקון (AMENDMENT)	\$50.0		בעת ההודעה על התיקון	הוצ' קורס'	002928 (834)	(1) (6) (7) (10)
7.5.4	פניה לבנק הפותח לתיקון הא.ד. עפ"י בקשת היצואן	\$45.0		בעת הפניה	דואר+ הוצ' קורס'	002928 (834)	(10)
7.5.5	עמלת ניצול	0.60%	מינ' - \$100 לכל ניצול	בעת הניצול	דואר+ הוצ' קורס'	001573 (834)	(1) (8) (10)
7.5.6	טיפול מיוחד בדוקומנטים בלתי תקינים	\$40.0 לכל הצגת או בדיקת דוק'		בעת הניצול		002642 (834)	
7.5.7	תשלום ליצואן בגין תמורות יצוא בא.ד. בתנאי:			בעת הניצול		002936 (834)	(1) (9)
7.5.7.1	מזומן	0.15%	מינ' - \$55				
7.5.7.2	תשלום דחוי	0.2%	מינ' - \$70				

1. אם העמלות הן על חשבון הבנק הפותח, תיגבנה במועד הניצול עפ"י Terms & Condition ולא עפ"י תעריפון הבנק.
2. מאחר והקיום משקף את חשיפת הבנק המקיים ולקחת הסיכון על המדינה והבנק הפותח, התעריף ייקבע בכפוף לסיכון/דירוג של המדינה ושל הבנק הפותח.
3. לתקופת הא.ד., העמלה מחושבת על סכום הא.ד. לרבות שיעור הסטייה המותרת בא.ד. כלפי מעלה וכל סכום נוסף (ADDITIONAL AMOUNT), לתקופה/ות מיום מתן הקיום עד ליום פקיעתו. עמלה תיגבה במועד מתן הקיום.
4. לתקופה עד למועד התשלום הדחוי, העמלה מחושבת על סכום התשלום הדחוי, לתקופה/ות מיום הצגת הדוקומנטים/קיבול השטר עד למועד התשלום. העמלה תיגבה בעת הניצול.
5. אם לפי בקשת הלקוח ניתן אישור עקרוני ע"י הבנק לקיום א.ד. והלקוח ויתר על הקיום, תגבה עמלת מינימום.
6. בהגדלת סכום יתבצע תיקון לעמלת הפתיחה (סעיף 7.5.1) בהתאם.
7. בהגדלת סכום ובהארכת תוקף מעבר ל- 3 חוד', יתבצע תיקון לעמלת קיום בהתאם.
8. בהעברת עמלת סוכן בארץ או בחו"ל במסגרת העסקה, תגבה עמלה עפ"י "העברות מט"ח בפרק 5 (מטבע חוץ).
9. במקרה של תשלום כנגד כתב שיפוי בטרם קבלת אישור של הבנק הפותח על קיבול הדוקומנטים, תיגבה עמלה נוספת בשיעור 0.05%, מינ' - \$40.
10. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ'/ מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-נ/ 960/ (אסמכתא)	הערות למטה
7.5.8	העברת ה-א.ד. (transfer) למוטב אחר	0.75%	מינ'-100\$	בביצוע ההעברה	דואר+ הוצ' קורס'	002863 (834)	(6)
7.5.9	אי ניצול/ביטול	\$45.0		בתום תוקף ה-א.ד.		002960 (834)	
7.6	גוביינא						
7.6.1	דוקומנטים/שטר/המחאה לגוביינא	0.25%	מינ' - 65.0\$	בעת הצגת הדוקו'	דואר+ הוצ' קורס'	002855 (834)	(1) (2) (6)
7.6.2	תיקון בתנאי גביה	\$30.0		בעת ביצוע התיקון	דואר+ הוצ' קורס'	006826 (834)	(6)
7.7	יצוא ישיר (משלוח פתוח)						
7.7.1	בהעברה בנקאית	0.15%	מינ' - 35.0\$	בקבלת תמורות יצוא	הוצ' קורס'	001077 (834)	(3) (4) (5) (6)
7.7.2	בהמחאה בנקאית/פרטית - קניית המחאה	0.4%	מינ' - 40.0\$				
7.8	עמלות יצוא - אחרות						
7.8.1	ניכיון עסקת יצוא	0.15%	מינ' - 125.0\$ מקס' - 450.0\$	בעת ביצוע הניכיון		002979 (834)	
7.8.2	אישור להמחאות זכויות המוטב לצד ג'	0.25%	מינ' - 50.0\$	בביצוע ההמחאה		002871 (834)	

1. בהעברת עמלת סוכן בארץ או בחו"ל במסגרת העסקה, תגבה עמלה עפ"י "העברות מט"ח" בפרק 5 (מטבע חוץ).
2. אם העמלות הן על חשבון הבנק הגובה, יגבו עפ"י Terms & Condition ולא עפ"י תעריפון הבנק.
3. אם המשלוח מומן, העמלה תיגבה בעת פירעון המימון גם אם לא התקבלו תמורות יצוא.
4. **יצוא ישיר (משלוח פתוח)** – בהעברה בנקאית עד 200\$, תיגבה עמלה מופחתת של 8.0\$.
5. **יצוא ישיר (משלוח פתוח)** – בהמחאה בנקאית/פרטית – קניית המחאה עד 200\$, תיגבה עמלה מופחתת של 15.0\$.
6. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

חלק 7 - סחר חוץ – במט"ח או במט"י (המשך)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
7.11	עמלות משותפות לעסקות סחר חוץ						
7.11.1	דמי טיפול בהכנת עסקת סחר חוץ שלא יצאה לפועל	\$300.0		בעת הודעת הלקוח להפסקת המשך טיפול		002669 (834) (830)	
7.11.2	טיפול בעסקת יבוא/יצוא הנמשך מעבר לזמן; כמוגדר בהערה מס' (1)	0.1% לכל רבעון או חלק ממנו	מינ' - \$40.0	ראה הערה מס' (1)		יבוא - 002650 יצוא - 006060 (834) (830)	(1)
7.11.3	דמי טיפול מיוחד בהכנת עסקות סחר חוץ מורכבות	0.25%	מינ' - \$400.0 מקס' - \$1,500.0	בסיום התהליך		002669 (834) (830)	(2)
7.11.4	בירורים בגין עסקות סחר חוץ	\$35.0		בעת ביצוע הבירור	דואר+ הוצ' קורס'	006834 (997)	(3)

1. (א) בעסקת יבוא;

לאחר 51 יום מתאריך ההודעה הראשונה ללקוח על קבלת הדוקומנטים בבנק ו/או בגין אי תשלום מעל חודש לאחר זמן הפירעון הנקוב.

העמלה תיגבה בעת מסירת דוקומנטים ו/או פירעון אשראי ספקים ו/או סגירת העסקה (ע"י החזרת דוקומנטים לבקשת הלקוח או אישור לאי תשלום) או בסוף כל רבעון.

(ב) בעסקת יצוא;

לאחר 51 יום מיום משלוח הוראות הגבייה

בגין אי קבלת תמורות מעל חודש לאחר זמן הפירעון

העמלה תיגבה בעת קבלת תמורות, /או סגירת העסקה (ע"י החזרת דוקומנטים או אישור לאי תשלום) או בסוף כל רבעון.

2. העמלה תיגבה גם במקרים בהם העסקה לא יצאה לפועל.

3. הוצאות קורספונדנט - עמלות מכותבים של כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כלשהיא לעסקה/פעולה.

חזרה לקישורים מהירים

חלק 8 - עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעיות ואחרות

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום / שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
8.1 8.1.1	עסקאות פורוורד / ספוט / סוופ ש"ח/מט"ח, מט"ח/מט"ח, מט"ח/זהב וכסף	0.15%	מינ' - \$50.0			777008 004432 (820) (821) 002073 (822) 772006 (823) 773002	(1) (2) (3) (4)
8.1.2	המרת עסקות ספוט לעסקת פורוורד (SWAP מט"ח/מט"ח)	\$75.0 לעסקה				004440 (820)	
8.2 8.2.1	אופציות אופציות במט"ח (קניה/מכירה)	0.15%	מינ' - \$50.0			003800 (840)	
8.2.2	אופציות שקל מטבע	0.25%				(959) 003908	
8.3	קניה/מכירה/כתיבה של חוזים עתידיים/אופציות על חוזים עתידיים	\$30.0 לחוזת/אופציה					(5)

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. 777008 - עסקות פורוורד מט"ח/מט"ח, 002073 - עסקות ספוט מט"ח/מט"ח
2. 772006 - עסקות פורוורד מט"ח/ש"ח, 773002 - עסקות ספוט מט"ח/ש"ח. 004432 - עסקאות "DAY TRADE" (פורוורד וספוט).
3. עסקות DAY TRADE חייבות בעמלת כניסה בלבד (דהיינו, על צד אחד בעסקה) עפ"י המדרגות הנ"ל. עסקות DAY TRADE מעל 1 מליון \$ - פטורות מעמלה.
4. לקוח המבצע מחזור פעילות בעסקות פורקס של 10 מליון \$ ומעלה בחודש, פטור מדמי שכירות עבור POCKET WATCH.
5. תגבנה בנוסף הוצאות צד ג' לפי חלק 11 לתעריפון, לרבות הוצאות ברוקר ואחרות.

חלק 8 - עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעיות ואחרות (המשך)

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום / שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-נ / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
8.10.1	עסקאות במוצרים מובנים – Structured Notes, למעט פיקדונות הבנק	1.00%	מינ' - \$250.0				
8.11.1	פעולות DVP (Delivery VS Payment) ופעולות RVP (Receive VS Payment) Structured Notes לאג"ח ולמוצרי בלבד	0.60%					(1)
8.12.1	קניה/מכירה/כתיבה של אופציות על מניות ומדדים בארה"ב	\$6.0 לאופציה	מינ' - \$30.0 לעסקה				(2)

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. סכום מינימלי לביצוע עסקה - \$50,000 ע.ב.

2. בגין כל ביצוע חלקי של הוראת קניה/מכירה של ני"ע (למעט ביצועים חלקיים) תיגבה עמלה נפרדת (לרבות עמלת מינימום).

[חזרה לקישורים מהירים](#)

חלק 9 – שירותים מיוחדים

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
9.1.1	טיפול בשטר (הפקדה, גביה, תשלום): רגיל/צמוד	17.2 לכל שטר			דואר רשום לכל שטר הנפרע בבנק אחר	003142 (961)	(1) (2)
9.2.1	שמירת דואר בסניף עפ"י הוראת הלקוח (כולל תא דואר)	80.0 לשנה		מראש		014012 (910)	
9.3.1	שכירת כספות (מדורג עפ"י גודל): סוג א' (40X20X9) סוג ב' (40X43X9) סוג ג' (40X43X19) סוג ד' (40X43X29) סוג ה' פינתי גדול	1,235.0 לשנה 1,365.0 לשנה 1,560.0 לשנה 1,885.0 לשנה 2,050.0 לשנה		מראש		014020 (930)	
9.4.2	שחרור כספים ללא צו ירושה באמצעות כתב שיפוי	55.0					(3)

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.

1. העמלה תיגבה גם בעת ניכיון שטר.
2. כולל עמלת שטרות בין בנקים בסך 2.20 ש"ח.
3. אם הכספים יושקעו בהשקעות שונות בבנק- פטור

חלק 9 – שירותים מיוחדים (המשך)
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ'/ מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-נ/ 960/ (אסמכתא)	הערות למטה
9.5	חיוב המוסד בגין חיובים עפ"י הרשאה						
9.5.1	תשלום חד פעמי בגין פתיחת הרשאה בבנק אחר	15.0 להוראה		בתחילת חודש עבור חודש קודם		005358 (99004)	(1)
9.5.2	הצגת חיוב עפ"י הרשאה	\$1.0 לכל חיוב				001298	
9.5.3	הסדר גבייה מרוכזת ממוסדות	\$1.2 לכל תשלום		בתחילת חודש עבור חודש קודם		014896	
9.6.1	בדיקת/אישור עסקת קבוצות רכישה	0.5% מסכום העסקה	מינ'- 25,000				
9.17.1	אחזקת דברי דואר בסניף עבור תושבי חוץ (כולל של ישראלים בחו"ל) - HOLD-MAIL	\$100.0 לשנה		מראש		004130 (738)	(2)
9.18	טיפול בתביעות						
9.18.1	טיפול בתביעה ייצוגית בני"ע זרים – מלקוח המצטרף לתביעה: עד שנת 1994	550.0					
9.18.2	טיפול בתביעה ייצוגית בני"ע – מלקוח המצטרף לתביעה: משנת 1994 והלאה	100.0					
9.18	מידע מרשם החברות						
9.18.1	תשובה מלאה – חיוב לפרק אחד	6.0					
9.18.2	תשובה מלאה – חיוב לשני פרקים	12.0					

** מועד גביית העמלה הינו ביום ביצוע הפעולה, אלא אם צוין אחרת.
1. העמלה תיגבה בעת החיוב הראשון של ההרשאה הראשונה שהוצגה.
2. פטורים – לקוחות עם מחזור של \$100,000 ומעלה בשלושת החודשים לפני מועד החיוב.

חלק 9 – שירותים מיוחדים (המשך)
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום/ שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
9.18.3	תשובה מלאה – חיוב לשלושה פרקים	18.0					
9.18.4	תשובה מלאה חיוב מלאה	40.0					
9.18.5	תשובה ריקה – חיוב חלקי (מספר חברה שגוי)	1.50					
9.18.6	תשובה ריקה – חיוב חלקי (אין מידע חדש)	1.50					
9.18.7	מידע קיים – ללא חיוב	פטור					
9.18	שירותים מיוחדים נוספים						
9.19.1	אישור חתימות – כאשר ההלוואה מבוצעת ע"י בנק אחר/חברה בקבוצה	22 ללווה/לערב					
9.19.2	תשלומים בגין אג"ח מסוג בונדס	1%	מקס' - 25%				
9.19.3	פניה לרשות שלטונית לקבלת היתר אישי	\$75					(1)
9.19.4	רכישה חוזרת של מט"ח לבעלי פטור ללא מסמכי מקור	0.25%	מינ' - \$15 מקס' - \$70				
9.19.5	דיווח לבנק ישראל/למס הכנסה	45 לדיווח					(2)

1. יש באפשרות הלקוח לפנות ישירות לרשות שלטונית, ללא עמלה.
2. יש באפשרות הלקוח לדווח ישירות לבנק ישראל / מס הכנסה, ללא עמלה.

חלק 9 – שירותים מיוחדים (המשך)
 (העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	סכום / שיעור	מינ' / מקס'	מועד גביה **	הוצאות נוספות	ח-ן / 960 (אסמכתא)	הערות למטה
9.20.3	עמלה ממוטבים בגין חיוב לפי הרשאה בסרט מגנטי / באמצעות מס"ב	\$0.5					
9.20.4	עמלה ממוטבים בגין חיוב לפי הרשאה בסרט מגנטי / באמצעות מג"מ		מינ' - 3.0 מקס' - 4.0				
9.20.5	עמלה ממוטבים בגין חיוב לפי הרשאה ברשימה ידנית	\$0.75					
9.20.6	עמלה ממוטבים בגין חיוב לפי הרשאה ברשימה ממוכנת	\$0.65					

חזרה לקישורים מהירים

חלק 11 – הוצאות צד שלישי

(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה סכום/ שיעור	מועד גביה **	הערות למטה
11.1	אגרות רישום שונות	עפ"י החיוב בפועל		
11.2	הערכת נכס ע"י שמאי מוסמך שימנה הבנק - תשלום ע"י הלוחה ישירות לשמאי			
11.2.1	בהלוואות מכספי תקציב (לזכאי משרד השיכון):			
11.2.1.1	דירה בבית קומות	מינ' - 231.0 + מע"מ מקס' - 289.0 (כולל נסיעות) + מע"מ		
11.2.1.2	בית חד-קומתי, צמוד קרקע או משק חקלאי	337.0 (כולל נסיעות) + מע"מ		
11.2.1.3	שמאי בודק בהלוואות סיוע מוגבר לעולים מאתיופיה (התשלום יחול על משרד הבינוי והשיכון)	415.0 (כולל נסיעות) + מע"מ		
11.2.2	בהלוואות מכספי בנק (לאחרים) - דירה בבית קומות:			
11.2.2.1	שווי הנכס עד 450,000 ש"ח	380.0 + מע"מ		
11.2.2.2	שווי הנכס מ- 450,001 עד 900,000 ש"ח	420.0 + מע"מ		
11.2.2.3	שווי הנכס מ- 900,001 עד 1,400,000 ש"ח	600.0 + מע"מ		
11.2.2.4	שווי הנכס מ- 1,400,001 עד 2,000,000 ש"ח	650.0 + מע"מ		
11.2.2.5	שווי הנכס מ- 2,000,001 עד 3,000,000 ש"ח	1,000.0 + מע"מ		
11.2.2.6	שווי נכס מעל 3,000,000 ש"ח - שומה מורחבת	3,000.0 + מע"מ		
11.3.2.1	בהלוואות מכספי בנק (לאחרים) - בית חד משפחתי/צמוד קרקע/מגרש:			
11.3.2.2	שווי הנכס עד 450,000 ש"ח	420.0 + מע"מ		
11.3.2.2	שווי הנכס מ- 450,001 עד 900,000 ש"ח	450.0 + מע"מ		
11.3.2.3	שווי הנכס מ- 900,001 עד 1,400,000 ש"ח	650.0 + מע"מ		
11.3.2.4	שווי הנכס מ- 1,400,001 עד 2,000,000 ש"ח	700.0 + מע"מ		
11.3.2.5	שווי הנכס מ- 2,000,001 עד 3,000,000 ש"ח	1,000.0 + מע"מ		
11.3.2.6	שווי נכס מעל 3,000,000 ש"ח - שומה מורחבת	3,000.0 + מע"מ		
11.3.3	מידת שטח דירה - מידת "צפיפות דיור" לפי הנחיית משרד השיכון			
11.3.3.1	ישובים בערים מרכזיות	65.8 + מע"מ		
11.3.3.2	ישובים בערי שדה	65.8 + מע"מ		
11.3.3.3	ישובים בערים מרוחקות	65.8 + מע"מ		
11.3.3.4	בניה כפרית ומיעוטים	65.8 + מע"מ		
11.4	דמי ביצוע חקירה כלכלית עפ"י נוהלי משב"ש	160.0 + מע"מ		
11.5	ביטוח הלוואה לדיור EMI	עפ"י החיוב בפועל		

חלק 11 – הוצאות צד שלישי (המשך)
(העמלות נקובות בש"ח, אלא אם צוין אחרת)

מספר סעיף	תאור העמלה	גובה העמלה סכום/ שיעור	מועד גביה **	הערות למטה
11.6	ייפוי כוח נוטריוני	עפ"י החיוב בפועל		
11.7	בדיקת רישומים ברשם החברות	עפ"י החיוב בפועל		
11.8	בדיקת רישומים ברשם המקרקעין	עפ"י החיוב בפועל		
11.9	הוצאות בנק קורספונדנט (כל בנק/מוסד פיננסי הקשור בצורה כל שהיא לעסקה/פעולה)	עפ"י החיוב בפועל		
11.10	הוצאות ברוקר בחוץ לארץ	עפ"י החיוב בפועל		
11.11	ביטוח כספת	עפ"י החיוב בפועל		
11.12	דואר לחוץ לארץ	עפ"י מחירון "דואר ישראל"		
11.13	דואר רשום ו/או מסירה	עפ"י מחירון "דואר ישראל"		
11.14	משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ	עפ"י החיוב בפועל		
11.15	שירותי בלדרות (קוריר)	עפ"י החיוב בפועל		
11.16	הפקת מידע מפורט ללקוחות בגין פתיחת הרשאות - באמצעות מס"ב	מחיר לקוד מוסד לחודש הפקה - 15.0 מחיר לרשומת הרשאה פרטנית - 0.2		
11.17	העמדת בטוחה (פקדון ע"י המדינה)	0.3% מסכום קרן ההלוואה	מראש לחשבון בסניף 298 957 - 171021 (980)	

[חזרה לקישורים מהירים](#)

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה (1)

נושא	צעירים (14 - 19)	חיילים	סטודנטים	גמלאי (3)	מורה 10
פעולה ע"י פקיד / פעולה בערוץ ישיר	100% הנחה	100% הנחה	100% הנחה	50% הנחה	100% הנחה
דמי ניהול מינימליים	100% הנחה	100% הנחה	100% הנחה	-	סכום קבוע של 10 ש"ח לחודש
קניה, מכירה ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בת"א (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף)-מניות ואגרות חוב	* 0.39%	* 0.39%	* 0.39%	* 0.39%	-
קניה, מכירה, ופדיון של ני"ע הנסחרים בבורסה בת"א (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף)-מילווה קצר מועד	* 0.055%	* 0.055%	* 0.055%	* 0.055%	-
הוראת קניה/מכירה שלא בוצעה	20 ש"ח	20 ש"ח	20 ש"ח	20 ש"ח	
קניה, מכירה וכתובה של אופציות מעו"ף	* 2.5%	* 2.5%	* 2.5%	* 2.5%	-

(המשך)

נושא	צעירים (14 - 19)	חיילים	סטודנטים	גמלאי (3)	מורה 10
קניה, מכירה וכתיבת של חוזים עתידיים במעו"ף	10 ש"ח *	10 ש"ח *	10 ש"ח *	10 ש"ח *	-
קניה, מכירה ופדיון של ני"ע בחו"ל מניות אגרות חוב וקרנות נאמנות	0.4% *	0.4% *	0.4% *	0.4% *	-
קניה מכירה ופדיון של ני"ע בחו"ל - אופציות	0.5% *	0.5% *	0.5% *	0.5% *	-
דמי ניהול פקדון ני"ע הנסחרים/שאינם נסחרים בארץ	0.1% **	0.1% **	0.1% **	0.133% **	-
דמי ניהול פקדון ני"ע הנסחרים/שאינם נסחרים בחו"ל	0.1% **	0.1% **	0.1% **	0.133% **	-
עמלת חליפין	100% הנחה *	100% הנחה *	100% הנחה *	50% הנחה *	-
פנקסי שקים - רגיל (פ)	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	50% הנחה	-

הערות:

- ההטבות יוענקו בחשבון המסווג בבנק כמשת"ך לקבוצת האוכלוסייה הרלבנטית, בהתאם לתבחינים הנהוגים בבנק מעת לעת לעניין זה.
 - לחיילים בלבד.
 - תנאים לצירוף:
 - חשבון יצורף למועדון גמלאי אם עומד בכללים שלהלן:
 - לקוח מגיל 67, לקוחה מגיל 64.
 - חשבון בו גובה הפאסיבה בסכום של 100,000 ש"ח ומעלה (כולל קופות גמל מקושרות במעמד עצמאי).
 - הכנסה חודשית בחשבון מדמי גמלה ו/או ביטוח לאומי ו/או רנטה.
- חשבונות "אזרחים ותיקים" או "אנשים עם מוגבלות" זכאים ל-4 פעולות ע"י פקיד בחודש, במחיר של פעולה בערוץ ישיר (לכל פעולה).
- לידיעת הלקוחות, בהתאם לכללי הבנקאות (שירות ללקוח)(עמלות)-
- "אזרח ותיק" - לקוח שהציג לבנק תעודת אזרח ותיק כמשמעותה בחוק האזרחים הותיקים.
- "אדם עם מוגבלות" - לקוח שהציג לבנק אישור ממשרד הביטחון או מהמוסד לביטוח לאומי, ולפיו הוא סובל מנכות בשיעור של 40% או יותר.
- (פ) עמלה בפיקוח המפקח על המחירים
- (*) בכפוף לעמלת המינימום בתעריפון הבנק
- (**) בכפוף לעמלת המקסימום בתעריפון הבנק

חזרה לקישורים מהירים

נספח ב' – שיקים מסחריים ומיוחדים

1. שיקים מיוחדים (תעריף לשיק)

- 1.1. שיק אישי עם העתק (10) – 0.60 ש"ח
 1.2. שיק "הדפסת גוטמן" (25) – 0.60 ש"ח
 1.3. שיק "הדפסת גוטמן"-ללקוחות בנקאות פרטית (25) – 0.44 ש"ח
 1.4. שיק במטבע חוץ – (25) - 1.0 ש"ח.

2. מחירון להזמנת שיקים מסחריים לפי ספר דוגמאות

(המחירים נקובים בש"ח, אלא אם כן צוין אחרת)

נייר כימי			נייר רגיל				כמות	דוגמאות
כל העתק נוסף	מקור 2-ו העתקים	מקור והעתק	כל העתק נוסף	מקור 2-ו העתקים	מקור והעתק	מקור		
48	393	327	30	242	199	169	250	1-9
91	647	550	55	405	345	297	500	ו- 11
121	932	799	78	569	502	411	1,000	
236	1,718	1,476	146	1,071	920	756	2,000	
351	2,455	2,099	224	1,537	1,313	1,058	3,000	
115	738	629	78	454	393	302	כל 1,000 נוסף	
66	320	236	43	212	146	115	250	12-10
85	508	388	55	333	248	206	500	
164	781	647	109	514	441	345	1,000	
236	1,179	920	151	781	605	448	2,000	
377	1,669	1,222	248	1,094	799	610	3,000	
146	489	302	96	315	199	164	כל 1,000 נוסף	
48	236	212	-	-	-	-	100	הזמנה
							בלבד	"אקספרס" 9- 1

3.
מחירי תוספות לשיקים מסחריים

(המחירים נקובים בש"ח, אלא אם כן צוין אחרת)

500 המחאות	1,000 המחאות	תיאור
316	362	הדפסה של דוגמה מיוחדת – עם ספח
223	251	– ללא ספח
		כל 1,000 המחאות נוספות – 77 ש"ח
179	228	הדפסה בצבע – עבור דוגמאות עם ספח
119	142	– עבור דוגמאות 10 ו- 12 ללא ספח
		כל 1,000 המחאות נוספות – 81 ש"ח
82	118	תוספת מילים בשורה ישרה עם ספח
69	84	תוספת מילים בשורה ללא ספח
49	96	פרפורציה מיוחדת לתלישה
59	118	נייר פחם לדוגמאות עם ספח
36	78	נייר פחם לדוגמאות 10 ו- 12 ללא ספח
175		גודל נייר חריג
141		ביטול הזמנה
93		ביטול הגהה
15% תוספת למחיר הבסיסי		צבע העתקים שונה

4.

מחירון להזמנת שיקים בדידים ורציפים
(המחירים נקובים בש"ח, אלא אם כן צוין אחרת)

סוג השיק	כמות שיקים	סוג השיק	גובה העמלה
בדידים	1,000	מקור	1,012
		מקור מול העתק	1,140
		מקור + 1	1,480
	לכל 1,000 נוספים	מקור	402
		מקור מול העתק	524
		מקור + 1	524
רציפים	1,000	מקור	881
		מקור מול העתק	909
		מקור + 1 בהמשך	968
	לכל 1,000 נוספים	מקור	273
		מקור מול העתק	398
		מקור + 1 בהמשך	379

הערה: במקרים חריגים בהם הלקוח מעוניין בהזמנת שיק שאינו מופיע בחוברת הדוגמאות, ייקבע מחיר פרטני להזמנה. ההזמנה תבוצע לאחר אישור הלקוח.

[חזרה לקישורים מהירים](#)

נספח ג' – טבלת ימי ערך והפרשי שער

- 1. ימי ערך**
שם העמלה
מספר ימי עסקים במט"ח בבנק
העברת מטבע חוץ לבנק אחר/מבנק אחר עד 2 **
- הפקדת מזומנים/בנקנוטים לזכות חשבון בשקלים אין
- הפקדת שיקים במט"ח משוכים על הבנק הבינלאומי 3
- הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים בחו"ל שהונפקו ע"י הבנק הבינלאומי 3
- המרת/הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים מקומיים 10
- המרת/הפקדת שיקים במט"ח משוכים על בנקים בחו"ל והמחאות נוסעים 10
- המרת מט"ח למט"י (לחובת ח-ן מט"ח, לזכות ח-ן בשקלים) אין
- פיצויים ורנטות מגרמניה אין
- העברות מחשבון לחשבון בבנק הבינלאומי אין
- העברות מבנקים מחוץ לישראל/תמורת יצוא עם קבלת הזיכוי
- 2. הפרשי שער**
בהפקדה: שער העברות נמוך פחות שער מזומן נמוך.
במשיכה: שער מזומן גבוה פחות שער העברות גבוה.
בעת המרה ממטבע למטבע תיגבה עמלת חליפין להמרה ועמלת חליפין לרכישה.
3. גביית העמלות הנקובות ב-\$ בנוהל תעריף תתבצע עפ"י שער הדולר הגבוה להעברות/המחאות.

**** לפי ימי עסקים בחו"ל החופפים את ימי העסקים במט"ח בבנק.
נא לתלות טבלה זו בסמוך למחלקת מט"ח בסניף.**

חזרה לקישורים מהירים

נספח ה' – הטבות לפעילות בערוצים ישירים*

שם השירות	תעריף באמצעות אינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סולרית	תעריף באמצעות ערוצים אחרים	תעריף באמצעות פקיד**
הפקדת מזומן ***	-	2.5 ש"ח	-	<u>תיבת שירות</u> 2.5 ש"ח	6.3 ₪ #
משיכת מזומן ***	-	2.5 ש"ח	-	-	6.3 ₪ #
הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח	פטור	2.5 ש"ח	פטור	-	6.3 ₪ #
העברה לחשבון אחר	2.5 ש"ח	-	2.5 ש"ח	-	6.3 ₪ #
הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים)	-	2.5 ש"ח	2.5 ש"ח	<u>תיבת שירות</u> 2.5 ש"ח	6.3 ₪ #
תשלום שובר ***	פטור	-	-	<u>תיבת שירות</u> 2.5 ש"ח	6.3 ₪ #
העברות ברשימה (לרבות משכורת)	1.8 ש"ח	-	-	-	17 ש"ח לזיכוי
פנקס שיקים רגיל	4.5 ש"ח לפנקס	-	4.5 ש"ח לפנקס	4.5 ש"ח לפנקס	9.0 ש"ח לפנקס
פנקס שיקים עם העתק	3.0 ש"ח לפנקס	-	3.0 ש"ח לפנקס	3.0 ש"ח לפנקס	6.0 ש"ח לפנקס
העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - העברת זה"ב - עד 1 מיליון ש"ח	5.5 ₪ ##	-	-	-	6.3 ₪ #
העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - העברת זה"ב - מעל 1 מיליון ש"ח	30 ש"ח	-	-	-	38 ש"ח
טיפול בשיק דחוי	-	-	-	<u>מדיה מגנטית</u> 13.0 ש"ח	14.2 ש"ח

שם השירות	תעריף באמצעות אינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סולרית	תעריף באמצעות ערוצים אחרים	תעריף באמצעות פקיד**
טיפול באשראי ובטחונות- הלוואה שאינה לדיור מעל 100,000 ש"ח	פטור	-	פטור	-	2.0% מינ' 950 ש"ח מקס' 10,000 ש"ח
פרעון מוקדם של הלוואה	פטור	-	פטור	-	60 ש"ח
קניה/מכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בת"א - מניות ואג"ח	0.6% מינ' - 35.0 ש"ח מקס' - 6300 ש"ח	-	0.6% מינ' - 35.0 ש"ח מקס' - 6300 ש"ח	<u>מערכות מסחר</u> 0.6% מינ' - 35.0 ש"ח מקס' - 6300 ש"ח	0.78% מינ' - 40.0 ש"ח מקס' - 7,000 ש"ח
קניה/מכירה של ניירות ערך הנסחרים בבורסה בת"א - מלווה קצר מועד	0.1% מינ' - 16.0 ש"ח מקס' - 4050 ש"ח	-	0.1% מינ' - 16.0 ש"ח מקס' - 4050 ש"ח	<u>מערכות מסחר</u> 0.1% מינ' - 16.0 ש"ח מקס' - 4050 ש"ח	0.11% מינ' - 19.0 ש"ח מקס' - 4,500 ש"ח
הוראת קניה/מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - מניות	פטור	-	פטור	<u>מערכות מסחר</u> פטור	40 ש"ח
הוראת קניה/מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח - אופציות מעוף	פטור	-	פטור	<u>מערכות מסחר</u> פטור	פטור
קנייה/מכירה/כתיבה של אופציית מעוף	3.5% מהפרמיה מינ' - 10 ש"ח מקס' - 90 ש"ח לאופציה	-	3.5% מהפרמיה מינ' - 10 ש"ח מקס' - 90 ש"ח לאופציה	<u>מערכות מסחר</u> 3.5% מהפרמיה מינ' - 10 ש"ח מקס' - 90 ש"ח לאופציה	5% מהפרמיה מינ' - 12.0 ש"ח לאופציה מקס' - 100 ש"ח לאופציה

שם השירות	תעריף באמצעות אינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סלולרית	תעריף באמצעות ערוצים אחרים	תעריף באמצעות פקיד**
קניית/מכירת של ניירות ערך בחו"ל - מניות, אג"ח וקרנות בחו"ל	0.78% מינ' - \$24.5 מקס' - 1100\$	-	0.78% מינ' - \$24.5 מקס' - 1100\$	<u>מערכות מסחר</u> 0.78% מינ' - \$24.5 מקס' - 1100\$	0.80% מינ' - \$25.0 מקס' - 1,200
קניית/מכירת של ניירות ערך בחו"ל - אופציות	0.9% מינ' - \$25.0 מקס' - 225\$ לאופציה	-	0.9% מינ' - \$25.0 מקס' - 225\$ לאופציה	<u>מערכות מסחר</u> 0.9% מינ' - \$25.0 מקס' - 225\$ לאופציה	1.0% מינ' - \$37.5 מקס' - 250
עמלת חליפין (מט"י/מט"ח) - מעל \$100	0.17% מינ' - \$5.0 מקס' - 2500\$	פטור	0.17% מינ' - \$5.0 מקס' - 2500\$	-	0.175% מינ' - \$6.25 מקס' - 2,700
עמלת חליפין (מט"י/מט"ח) - עד \$100	\$1.0	פטור	\$1.0	-	\$3.0
משיכת מזומן מחשבון מט"ח	-	10% הנחה	-	-	שער מזומן גבוה פחות שער העברות גבוה
העברת מטבע חוץ לחו"ל (מעל \$200) - חד פעמית	0.17% מינ' - \$19.5 מקס' - 90\$	-	-	-	0.175% מינ' - \$20 מקס' - 100
העברת מטח בארץ - לחשבון אותו לקוח	\$9.5	-	-	-	\$10.0
העברת מט"ח בארץ - העברה אחרת	0.1% מינ' - \$5 מקס' - 50\$	-	-	-	0.125% מינ' - \$5.5 מקס' - 58.5
העברות מט"ח (בארץ ולחו"ל) - מתחת ל- 200\$	\$11.0	-	-	-	\$12.0
העברת מט"ח לחשבון לקוח אחר - בתוך הבנק	\$8.0	-	-	-	\$10.0

שם השירות	תעריף באמצעות אינטרנט	תעריף באמצעות מכשיר אוטומטי	תעריף באמצעות אפליקציה סלולרית	תעריף באמצעות ערוצים אחרים	תעריף באמצעות פקיד**
יבוא טובין - חשבון פתוח מעל \$1,000	0.45% מינ' - \$27	-	-	-	0.5% מינ' - \$40
יבוא טובין - חשבון פתוח עד \$1,000	\$27.0	-	-	-	\$28.0
יבוא טובין - אשראי דוקומנטרי - עמלת פתיחה - עד 3 חודשים	1.45% מינ' - \$150.0	-	-	-	1.5% מינ' - \$160.0
יבוא טובין - אשראי דוקומנטרי - עמלת פתיחה - מעל 3 חודשים	0.3% לכל חודש נוסף או חלק ממנו	-	-	-	1/3% לכל חודש נוסף או חלק ממנו
יבוא טובין - אשראי דוקומנטרי - עמלת תיקון	\$54.0	-	-	-	\$55.0

* "פעולה בערוץ ישיר" – בלא ממשק ישיר עם פקיד

** "פעולה באמצעות פקיד" – לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש.

*** במקרים בהם הפעולה כרוכה בטיפול במזומנים, תיגבה עמלת טיפול במזומנים כאשר הפעולה בוצעה ע"י פקיד.
הוצאות נוספות, הערות ותנאים הרשומים לצד השירות בתעריפון המלא, יחולו גם ביחס לתעריפים לפעילות בערוצים ישירים, לפי העניין.

בתוקף החל מתאריך 1/8/2019. עד לתאריך זה, התעריף יהיה 7.5 ₪.

בתוקף החל מתאריך 1/8/2019. עד לתאריך זה, התעריף יהיה 6.5 ₪.

[חזרה לקישורים מהירים](#)