

מס' בקשה/מס' לווה: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ

מס' ד	שם הלווה	מס' ת"ז/דרכון/ח.פ.	מספר טלפון
1			
2			

א. ג. נ.

## בקשת לווה לקבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת

**הואיל** וקיבלנו ו/או נקבל מהבנק, כהגדרתו להלן, הלוואה/ות (להלן: "ההלוואה");  
**והואיל** ואנו מעוניינים לקבל מכס, באמצעות קווי תקשורת, כהגדרתם להלן, שירותים בנקאיים;  
**והואיל** והסכמתם לאפשר לנו את קבלת השירותים הבנקאיים באמצעות קווי תקשורת, בתנאי שנצהיר ונתחייב כלפיכם כמפורט בכתב זה להלן;  
**אי לכך, הננו מצהירים ומתחייבים בזה כלפיכם כלהלן:**

1. **כללי**  
המבוא לכתב זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
2. **הגדרות**  
בכתב זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת להלן, ככל שאין כוונה אחרת משתמעת מן הכתוב או מהקשרו:  
 א. "הבנק" - הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ.  
 ב. "קווי תקשורת" - כל אמצעי שידור, העברה או קליטה של סימנים, אותות כתב, צורות חזותיות, קולות או מידע באמצעות תיל, אלחוט, מערכת אופטית או מערכות אלקטרומגנטיות אחרות, לרבות טלפון, פקסימיליה ואינטרנט.  
 ג. "המערכת" - מענה קולי ממוחשב (לרבות טלרפקס).  
 ד. "ציוד קצה" - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון, טלפון סלולארי, וכל ציוד אחר בו נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת.  
 ה. "אינטרנט" - רשת האינטרנט הכלל עולמית ותוכנת הפעלה, המאפשרת שימוש ברשת האינטרנט הכלל עולמית, המשמשת להעברת מידע באמצעות תקשורת קווית או אלחוטית.  
 ו. "מוקדי שירות" - מוקד/י שירות טלפוני ו/או מרכזי מידע ו/או המערכת שהוקמו ו/או יוקמו על ידי הבנק.  
 ז. "הוראות בקווי תקשורת" - הוראות לביצוע פעולות בנקאיות שונות ו/או בקשות לקבלת מידע, הנמסרות באמצעות קווי תקשורת, ו/או מתן מידע ו/או ייעוץ ו/או הודעות בקשר להלוואה, באמצעות קווי תקשורת.  
 ח. "הרשאות בקווי תקשורת" - הרשאות שהבנק יאפשר מעת לעת לקבוע, לעניין קבלת שירותים בקשר עם ההלוואה באמצעות קווי תקשורת, כגון הרכבי חתימות, הרשאות לפעול בתחומי פעילות ספציפיים וכו'.  
 ט. "השירותים הבנקאיים" - שירותים שיינתנו ע"י הבנק עפ"י הוראות בקווי תקשורת.  
 י. "משתמש" - מי מהלווים או מורשה מטעמם, המבקש למסור הוראות בקווי תקשורת.  
 יא. "רמות השירות" - רמות ו/או סוגי מנוי שונים בהם ניתן לקבל שירותים בנקאיים מסוגים שונים על פי הוראות בקווי תקשורת.
3. **שימוש באמצעי זיהוי**  
 א. לשם זיהוי המשתמש, יעשה שימוש, בכפוף לאמור להלן, בצופן/צפנים שונים ו/או באמצעי זיהוי אחרים לפי קביעת הבנק (להלן: "אמצעי הזיהוי").  
 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לנקוט בפעולות נוספות, לפי שיקול דעתו, לזיהוי נותן ההוראות בקווי תקשורת.  
 אמצעי הזיהוי הינם אישיים ומיועדים למשתמש בלבד, ואין להעבירם לאחר.  
 ב. המשתמש מתחייב לשנות ו/או להחליף את אמצעי הזיהוי מפעם לפעם, אם נדרש לעשות כן על ידי הבנק, בהתאם להנחיות הבנק.  
 ג. אנו מתחייבים לנקוט באמצעים סבירים לשמירת אמצעי הזיהוי ולהימנע מגילויים ו/או מסירתם לגורם כלשהו, ובין היתר נפעל על פי הוראות כתב זה ועל פי ההנחיות שיימסרו לנו מפעם לפעם על ידי הבנק לעניין זה.  
 ד. אנו נודיע לבנק, מייד כשיוודע לנו על אובדן אמצעי הזיהוי ו/או על הגעתם לאחר בדרך כלשהי ללא הסכמתנו ו/או על כל מקרה של חשש לשימוש בלתי מורשה בקווי תקשורת. סמוך ככל האפשר למועד קבלת הודעה כאמור, יבטל הבנק את השימוש באמצעי הזיהוי שאבדו, ולא יבצע כל פעולה בנקאית על פיהם.  
 בלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה בו ייודע לנו על אובדן אמצעי הזיהוי ו/או העברתם לאחר, אנו מתחייבים לשנות מיידית את אמצעי הזיהוי, ככל שהם ניתנים לשינוי על ידינו, באמצעות האינטרנט ו/או המערכת ו/או אמצעי תקשורת רלוונטי אחר, לפי העניין.  
 ה. ידוע לנו כי באמצעות אמצעי הזיהוי שנקבעו, ובכפוף לרמות השירות ולהרשאות בקווי תקשורת שהוגדרו בקשר עם ההלוואה, יוכל כל משתמש לקבל את כל המידע ביחס להלוואה, וכן לבצע כל פעולה בקשר עם ההלוואה.

**ציוד הקצה ושימוש בתוכנות**

- א. ידוע לנו כי לצורך קבלת שירותים בנקאיים באמצעות קווי תקשורת, צריך שיימצא ברשותנו ציוד הקצה הדרוש לשם כך.
- ב. ההתקנה, השימוש והתחזוקה של ציוד הקצה יעשה על ידינו, על חשבוננו ועל אחריותנו.
- ג. ידוע לנו כי חלק מהשירותים הבנקאיים יינתנו לנו באמצעות שימוש בתוכנות (להלן: "התוכנות"), אשר זכויות הבעלות ו/או הזכויות הקנייניות בהן (לרבות זכויות יוצרים, פטנט, סימן מסחרי וכיוצ"ב) (להלן: "זכויות הקניין") הן של הבנק ו/או של צד ג' כלשהו, ממנו רכש הבנק זכות שימוש בתוכנה. בכל מקרה בו ייתן לנו הבנק זכות שימוש בתוכנות או מתחייבים בזאת שלא להפר את זכויות הקניין של הבנק ו/או צד ג' כלשהו כאמור בתוכנות, לרבות לא ע"י העתקה של התוכנות ו/או איזה מהן לכל צורך שהוא. אנו מתחייבים בזאת כי השימוש בתוכנות יעשה על ידינו בהתאם ובכפוף להרשאות שנקבל לשם כך מהבנק ואנו לא נאפשר לכל אדם ו/או גוף ו/או גורם אחר, אשר לא קיבל הרשאה מפורשת לכך מהבנק, לעשות שימוש בתוכנות.

**השירותים הבנקאיים**

- א. הבנק יקבע מנעם לפעם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, אילו פעולות בנקאיות ניתנות לביצוע באמצעות קווי תקשורת, לרבות סכומים מזעריים ומירביים וכל תנאי אחר, וכן איזה מידע והודעות ניתן לקבל באמצעות קווי תקשורת, סוגי קווי התקשורת בהם ניתן לקבל מידע ולתת הוראות כאמור וכו'.
- ב. קבלת הוראה בקווי תקשורת לביצוע פעולות בנקאיות ו/או למסירת מידע שלא הותרו על ידכם במפורש כאמור לעיל, לא תחייבנה את הבנק, והבנק רשאי להתייחס להוראות כאמור, או חלקן, כטלות ומבוטלות מלכתחילה.
- ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה הבנק רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לסרב מכל סיבה שהיא לקבל מאתנו הוראות בקווי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים הבנקאיים, כולם או חלקם, בין לכלל הלקוחות ובין לנו, בכל דרך שתיראה לבנק, או לבצע את הוראותינו למתן השירותים הבנקאיים באופן חלקי.
- ד. הבנק יהיה רשאי להתנות מתן שירותים בנקאיים מסוימים באמצעות קווי תקשורת בכל תנאי שהוא, לרבות בקבלת הבהרות, פרטים ומידע מאתנו, וכן בחתימה על בקשה מתאימה בכתב ו/או על הסכמי מסגרת מתאימים ו/או בהמצאת בטוחות ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם. במקרה ויתנה הבנק את קבלת השירותים הבנקאיים כאמור לעיל, ייחשב מועד קבלת הפרטים, המידע, ההבהרות, הבקשה, החתימה על ידינו או המסמכים בבנק, לשיעור רצון הבנק, כמועד קבלת בקשתנו לשירותים הבנקאיים הרלוונטיים.
- ה. אנו מצהירים ומסכימים כי כל מידע שנקבל מהבנק ביחס לשערי חליפין ו/או שערי מסחר מהווה אינדיקציה בלבד, ואינו מהווה ראייה, שניתן או שלא ניתן היה לבצע עסקה ו/או פעולה כלשהי ו/או לקבל הלוואה בכלל ו/או בשערים אלו בפרט.
- ו. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הבנק יהא רשאי, שלא לבצע הוראה כלשהי שניתנה על ידינו בקווי תקשורת, כולה או חלקה, אם תהא לדעת הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, מניעה על פי דין או אחרת לביצוע ההוראה, לרבות אי בהירות ההוראה, העדר מסמכים נדרשים ו/או העדר אמצעים מספיקים לקביעת שערי חליפין במקרה של עסקת מט"ח, אם ההוראה ניתנה בניגוד להוראות כתב זה או כל מסמך אחר שנחתם על ידינו, או לנהלי הבנק, אם ההוראה נמסרה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה, אם ההוראה ענינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצעה, או אם לפי שיקול דעת הבנק, ביצוע ההוראה עלול לחשוף את הבנק לסיכון או לנזק כלשהם.
- ז. הבנק יודיע לנו על ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי. אין באמור לעיל כדי לגרוע

מחובתנו לוודא ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי.

- ח. בלי לגרוע מהאמור לעיל, השירותים הבנקאיים באמצעות קווי תקשורת יינתנו לנו בהתאם לרמות השירות ולהרשאות בקווי תקשורת כפי שיתבקשו על ידינו מנעם לפעם. הבנק יהיה רשאי לשנות, מנעם לפעם, בהודעה שניתנת לנו ובכפוף לכל דין, את רמות השירות ו/או ההרשאות האפשריות בקווי תקשורת.
- ט. ידוע לנו, כי חלק מן המידע הניתן בקווי תקשורת הינו מידע המסופק על ידי צדדים שלישיים ו/או המתפרסם לציבור, ומובהר כי אין לבנק כל אחריות לתוכנו של מידע זה.

**6. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים בנקאיים באמצעות הטלפון**

על מתן שירותים בנקאיים באמצעות הטלפון, תחולנה גם ההוראות הבאות:

- א. כל הוראה טלפונית לבנק על ידי אדם ששיגי עצמו במהלכה כאחד הלוחים או כמורשה מטעמם תוך שימוש באמצעי הזיהוי, יראה כהוראה של הלוחים או מורשה מטעמם, לפי המקרה, גם אם יתברר כי אותו אדם לא היה אחד מהלוחים או מורשה מטעמם, ובלבד שהבנק פעל בהתאם להוראות בנק ישראל ולנהלי הבנק, כפי שיהיו מעת לעת.
- ב. על אף האמור בסעיף פטור מוגבל מאחריות בכתב זה להלן, אנו פוטרים את הבנק מאחריות לכל נזק, הפסד, הוצאה ו/או תשלום העלולים להיגרם לנו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מביצוע (לרבות ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב) ו/או אי ביצוע של כל הוראה טלפונית שלנו ו/או של מורשה מטעמנו וכן של כל אדם ששיגי עצמו כאחד מאלה כאמור בס"ק הקודם לעיל, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, הפסד, הוצאה ו/או התשלום נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק. למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בס"ק זה כדי לגרוע מכל פטור הניתן לבנק בהתאם לאמור במסמכי ההלוואה.

**7. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים בנקאיים באמצעות הפקסימיליה**

על מתן שירותים בנקאיים באמצעות הפקסימיליה תחולנה גם ההוראות הבאות:

- א. כל הוראה בפקסימיליה שתימסר לבנק על ידינו תהא חתומה על ידי בעלי זכות החתימה באופן ובדרך כרשום בבנק. בראש ההוראה יופיעו באופן בולט ובאותיות נוחות לקריאה שם הלוחים ומספר ההלוואה, וכל סכום שיהיה נקוב בהוראה ייכתב הן במילים והן בספרות. הוראה בפקסימיליה שלא תמלא אחר התנאים האמורים בסעיף זה לעיל, יהיה הבנק רשאי שלא לבצעה ו/או לבצעה באופן חלקי. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שנבקש לקבל מידע בפקסימיליה, יימסר לבנק מספר המכשיר לקבלת השידור ואנו אף מתחייבים להודיע לבנק בכל פעם בו נחליף את מספר הפקסימיליה אליו ביקשנו מהבנק לשלוח את הנתונים (בין אם במסגרת שירותי המערכת ובין אם במסגרת כל שימוש אחר בפקסימיליה). לשם מסירת ו/או קבלת הוראות בפקסימיליה, שלא באמצעות המערכת, אין צורך באמצעי זיהוי.
- ב. כמועד קבלת הוראה בקווי תקשורת בפקסימיליה בבנק ייחשב יום העסקים בו נתקבלה ההוראה באמצעות מכשיר הבנק במצב קריא וברור, וזאת בתנאי שנתקבלה במכשיר הסניף/המחלקה בבנק שבו מתנהלת ההלוואה אליה מתייחסת הוראת הפקסימיליה ובשעות העבודה המקובלות בבנק באותו סניף/מחלקה כאמור.
- ג. על אף האמור בסעיף פטור מוגבל מאחריות בכתב זה להלן, אנו פוטרים את הבנק מאחריות לכל נזק, הפסד, הוצאה ו/או תשלום העלולים להיגרם לנו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מביצוע (לרבות ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב) ו/או אי ביצוע של כל הוראה בפקסימיליה שלנו ו/או של מורשה מטעמנו, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, הפסד, הוצאה ו/או התשלום נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.

למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בס"ק זה כדי לגרוע מכל פטור הניתן לבנק בהתאם לאמור במסמכי ההלוואה.  
ד. אין האמור בסעיף זה מחייב את הבנק לקבל מסמכים ו/או הוראות ו/או בקשות כלשהם באמצעות פקסימיליה.

#### 8. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים בנקאיים באמצעות האינטרנט

על מתן שירותים בנקאיים באמצעות האינטרנט תחולנה גם ההוראות הבאות:

- א. מתן הוראות בקווי תקשורת באמצעות האינטרנט כפוף לתנאי השימוש והגלישה, כפי שמופיעים באתר הבנק.
- ב. הקשת מקש "אישור" לביצוע פעולה כלשהי באינטרנט, או כל מקש אחר המשמש לאישור מתן הוראה באינטרנט, אין ממנה חזרה, ועם הקשת מקש כאמור, יתכן שלא נוכל לחזור ולבטל הוראה שניתנה על ידינו, בין אם בוצעה כבר בפועל אותה עת ובין אם לאו.
- ג. אין הבנק אחראי לתוכנם, תקינותם, התאמתם לצרכי המשתמש וכו', של אתרים שאינם של הבנק, שניתן להגיע אליהם מקישור המופיע באתר הבנק.

#### 9. אופן ביצוע הוראות בקווי תקשורת

- א. כל הוראה בקווי תקשורת, שתתקבל מאתנו, תבוצע על ידי הבנק בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושהיו נהוגים בבנק במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה. אנו מתחייבים להמציא לבנק את כל האישורים הנדרשים ו/או שיידרשו, אם יידרשו, לביצוע כל פעולה כאמור.
- ב. הבנק יהיה רשאי לזכות ו/או לחייב את ההלוואה, לפי העניין, בתמורת הפעולות שיבוצעו על פי הוראה בקווי תקשורת ובכל העמלות וההוצאות הכרוכות בהן.
- ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הננו מסכימים כי הבנק יהיה רשאי לכבד כל הוראה בקווי תקשורת שתימסר לבנק מטעמנו, תוך שימוש באמצעי הזיהוי (למעט באמצעות פקסימיליה, ככל שנקבע במסמך זה כי אינה מחייבת שימוש באמצעי זיהוי) ובהתאם להרשאות בקווי תקשורת, ככל שהיו, וזאת, על אף כל הוראה אחרת בעניין זכויות חתימה שניתנה ו/או שניתנו לבנק בקשר להלוואה.
- אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות הבנק לדרוש, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי הוראות למתן שירותים בנקאיים מסוימים באמצעות קווי תקשורת, או מתן שירותים בנקאיים בסכומים מסוימים, תאושרנה בהתאם לזכויות החתימה שניתנו בקשר עם ההלוואה ו/או על ידי כל הלווים או מי מהם כפי שיקבע הבנק, ו/או לדרוש כי הוראות כאמור יתקבלו ע"י הבנק רק בכתב, לרבות באמצעות הפקסימיליה.
- ד. ידוע לנו כי יתכן שלא נוכל לבטל כל הוראה בקווי תקשורת שניתנה על ידינו, ככל שזו כבר בוצעה ע"י הבנק לאחר העברתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתו של הבנק.
- ה. נבצר מאיתנו, מסיבה כלשהי, מלמסור לבנק הוראה בקווי תקשורת, אנו נודיע על כך לבנק בהקדם האפשרי ונפעל למסירת ההוראה בכל דרך אחרת העומדת לרשותנו, לרבות על ידי פניה לסניף ו/או למוקדי השירות וכו"ב.

#### 10. מועדי מתן שירותים בנקאיים בקווי תקשורת

- א. השירותים הבנקאיים באמצעות קווי תקשורת יינתנו לנו בימים ובשעות שתקבענה על ידי הבנק מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו, לגבי כל אחד מאמצעי התקשורת המנויים בכתב זה ו/או שיופעלו בעתיד ע"י הבנק ויודעו ללווים, אף אם באופן רגיל מעניק הבנק שירותים בנקאיים אלה בימים ובשעות אחרות.
- ב. הוראה בקווי תקשורת, שתתקבל בבנק לאחר השעה הקבועה על פי דין לסיום יום העסקים, או לאחר השעה שתיקבע על ידי הבנק, מפעם לפעם, לסיום יום העסקים בסניף הבנק הרלבנטי או באמצעי התקשורת הרלבנטי, או

כמועד האחרון לקבלת הוראה מסוג זה לביצוע באותו יום עסקים, לפי המוקדם מבין המועדים הנ"ל, או הוראה שתתקבל בבנק ביום שאינו יום עסקים, תבוצע ביום העסקים הראשון שלאחר תאריך הבקשה, ויום זה ייחשב כיום הבקשה.

#### 11. פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים בקווי תקשורת

אנו פוטרים את הבנק מאחריות לכל נזק, הפסד, הוצאה ו/או תשלום (להלן בסעיף זה: "נזקים") העלולים להיגרם לנו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מתקלות (בקווי תקשורת או אחרות) ושיבושים (במידע ו/או בנתונים, בהעברה או בקליטה של הוראות בקווי תקשורת, או בכל דבר אחר הקשור לשירות), ובלבד שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת הבנק והבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותם. בכל מקרה אחר של נזקים עקב תקלות ושיבושים ו/או נזקים עקב פעולות לא מורשות שנעשו בקשר עם ההלוואה באמצעות קווי תקשורת, תיקבע אחריות הצדדים על פי הדין.

למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מתחולת הוראות מסמכי ההלוואה לעניין פטור מאחריות ו/או הוראות כל דין, על נזקים במקרים אחרים מהאמור לעיל.

לעניין הוראות בטלפון ו/או בפקסימיליה, יחולו ההוראות המיוחדות לערוצים אלה שבכתב זה לעיל.

#### 12. הפסקת מתן השירותים הבנקאיים

א. מתן השירותים הבנקאיים באמצעות קווי תקשורת יהיה ניתן לביטול בכל עת על ידי הבנק ו/או מי מאתנו, בהודעה בכתב שניתנת לצד השני.

ב. הפסקת השירותים הבנקאיים הניתנים באמצעות קווי תקשורת או הקטנת היקפם על ידי הבנק תיעשה בהודעה של 14 ימים מראש, או כל מועד אחר שיתר על פי הדין. על אף האמור לעיל, במקרים הנובעים מצורך מיידי של הבנק להגן על עצמו או על לקוחותיו, רשאי יהיה הבנק להקטין או להפסיק את השירות באופן מיידי.

ג. הודעת ביטול מטעם בעלי החשבון תיכנס לתוקף עד לתום יום העסקים הסמוך לאחר מתן ההודעה.

ד. בכל מקרה בו סופקו לנו על ידי הבנק ציוד קצה ו/או תוכנה ו/או כל פריט או ציוד אחר לצורך קבלת השירותים הבנקאיים (להלן ביחד: "פריטי הציוד"), אנו מתחייבים בזה כי עם הפסקת מתן השירותים הבנקאיים באמצעי תקשורת ו/או איזה מהם נחזיר לבנק את פריטי הציוד ו/או איזה מהם אשר לא ישמשו אותנו עוד לקבלת השירותים הבנקאיים.

#### 13. קבלת שירותים בנקאיים באמצעות סוגים מסוימים של קווי תקשורת ו/או באמצעות סוגים מסוימים של מוקדי שירות

במקרה בו נבחר או במקרה בו הבנק יחליט להגביל את סוגי קווי התקשורת ו/או את סוגי מוקדי השירות בהם נוכל לעשות שימוש לצורך קבלת השירותים הבנקאיים, תחולנה הוראות כתב זה, בשינויים המחויבים, רק על שירותים בנקאיים שיינתנו באותם/ם קווי/י תקשורת ו/או מוקדי שירות, ויראו את כתב זה כמתייחס אך ורק לקווי/י התקשורת ומוקדי השירות הנ"ל.

הוראות כתב זה המתייחסות לקווי תקשורת ולמוקדי שירות אחרים לא תחולנה עלינו.

יובהר כי הוראות כתב זה יחולו גם על מסירת מידע בקווי תקשורת שלא בקשר להלוואה, כגון מידע המתקבל מצדדים שלישיים.

#### 14. אבטחת מידע

מתן השירותים הבנקאיים באמצעות קווי תקשורת, לרבות ערוצי תקשורת שאינם מוצפנים, כרוך, מעצם טיבו, בסיכונים שונים, לרבות סיכון של פגיעה בסודיות הנתונים וחשיפתם לגורמים שאינם מורשים, סיכון של חדירה לנתוני מידע, שיבושם על ידי התחזות או בדרך אחרת ואף ביצוע פעולות בשם הלווה. הבנק נוקט ו/או ינקוט באמצעים שונים, לפי שיקול דעתו, לצמצום הסיכונים האמורים.

בנוסף, הבנק ממליץ ללווים לפעול לצמצום הסיכונים שלעיל, ובין היתר לפעול בהתאם לאמור בכתב זה ועל פי ההנחיות שיימסרו

להם מפעם לפעם על ידי הבנק לעניין זה. למען הסר ספק יובהר כי אין באמור בסעיף זה לעיל בכדי לגרוע מאחריותנו ו/או מאחריותו של הבנק לפי כתב זה ו/או על פי דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, להלן אמצעים בהם נוקט הבנק לצמצום הסיכונים האמורים והמלצות על דרכים לצמצומם:

**לעניין האינטרנט:**

הבנק מצפין, בין היתר, את המידע המועבר באמצעות האינטרנט, מקיים מערך אבטחת מידע, לרבות ביצוע בדיקות שוטפות על ידי מומחים לאבטחת מידע ושימוש באמצעי אבטחה (כגון תוכנת Firewall), מבצע מעקב ובקרה שוטפת אחר השימוש הנעשה באתר הבנק על ידי גורמים חיצוניים ואחר ניסיונות חדירה, מקיים מערך הגנה (לוגי ופיזי) על השרתים, מקיים מערך הזדהות, ניהול משתמשים והחלפת צפנים, לרבות חסימת אפשרות השימוש באתר לאחר מספר פעמים של שימוש בצופן שגוי ודואג לניתוק קישור לקוח לאתר הבנק באופן אוטומטי אם לא נעשתה כל פעילות באמצעות האתר במשך פרק זמן מסוים, אשר ייקבע על ידי הבנק.

כמו כן, מומלץ ללווים, בנוסף על האמור לעיל, אף לוודא בעת ההתקשרות לאתר הבנק כי הקישור נכון את כתובת האתר, כי צורתו הכללית וחזותו החיצונית מוכרים להם, כי מופיעים בכל עת סימני זיהוי ייחודיים ככל שידועים להם, לבדוק בעת מתן הוראות באמצעות האינטרנט כי מופיע סימון שהנתונים מוצפנים ולבצע יציאה מסודרת מאתר הבנק בגמר השימוש בו.

**לעניין המערכת:**

הבנק מקיים, בין היתר, מערך אבטחת מידע, לרבות ביצוע בדיקות שוטפות על ידי מומחים לאבטחת מידע ושימוש באמצעי אבטחה (כגון תוכנת Firewall), מבצע מעקב ובקרה שוטפת אחר ההתקשרויות למערכת, מקיים מערך הגנה (לוגי ופיזי) על השרתים, מקיים מערך הזדהות, ניהול משתמשים והחלפת צפנים, לרבות מעבר המשתמש לנציג שירות של הבנק ואף חסימת אפשרות השימוש במערכת לאחר מספר פעמים של שימוש בצופן שגוי וכן ניתוק אוטומטי של המערכת והעברת השיחה לנציג שירות מטעם הבנק אם המשתמש אינו מבצע כל פעולה לאחר השמעת התפריט במערכת מספר פעמים.

**15. ראיות**

א. אנו מתחייבים לבדוק כל מסמך בקשר עם ההלוואות שיימסר או יישלח לנו על ידי הבנק באמצעות קווי תקשורת, לרבות בפקסימיליה, באמצעות המערכת או באינטרנט, ולהמציא לבנק את הערותינו לגבי אישורים שנקבל מהבנק המתחייסים להוראה בקווי תקשורת או על פי הוראה כאמור, תוך 60 יום ממועד קבלתו.

**ולראיה באנו על החתום:**

ב. כל רישומי הבנק בדבר תוכנה של הוראה בקווי תקשורת והמועד בו נעשתה, בין אם נעשו באמצעות הסניפים ובין באמצעות מוקד שירות ובין אם בכל דרך אחרת, ישמשו הוכחה לכאורה כלפינו לעצם הפניה באמצעות קווי תקשורת, לתוכנה של ההוראה, לפרטים שסוכם אותה התקשרות ולמועד בו התקיימה.

ג. כל הוראה בקווי תקשורת שנמסרה לבנק תחשב כאילו ניתנה בכתב ובחתימתנו.

אנו מוותרים בזאת על כל טענה כלפי הבנק לפיה בקשה שהתקבלה אצלו בקווי תקשורת אינה עומדת בכלל הראיה הטובה ביותר.

**16. הודעות**

על אף כל הוראה אחרת בכתב זה ו/או במסמכי ההלוואה בקשר עם מתן הודעות בכתב ו/או משלוח הודעות, אנו מאשרים כי הבנק יהיה רשאי, בכפוף להוראות כל דין, למסור לנו באמצעות קווי תקשורת הן הודעות ביחס לפעילות בקווי תקשורת באופן כללי והן הודעות ביחס לפעולות שבוצעו באמצעות קווי תקשורת, ואנו מאשרים כי הודעה שניתנה כאמור תחשב כאילו נמסרה לנו ביום העסקים בו ניתנה ההודעה, ורישומי הבנק על דבר מתן ההודעה, מועדה ותוכנה, ישמשו הוכחה לכאורה כלפינו ביחס לאותה הודעה.

**17. הקלטות**

אתם תהיו רשאים, לפי שיקול דעתכם, להקליט מפעם לפעם, תקשורת שהתקיימה עמנו באמצעות קווי תקשורת, אולם אין באמור לעיל משום הטלת חובה עליכם לבצע הקלטות כאמור ואם בוצעו – לשמרו, ואין ולא תהיה לנו בעניין זה, כל טענה, עילה ודרישה נגד הבנק.

**18. שינוי תנאים**

הבנק רשאי בכל עת, לשנות תנאי כתב זה ו/או להוסיף תנאים חדשים ו/או הוראות חדשות (להלן: "השינוי"), ובלבד שידוע לנו על השינוי בהודעה שתימסר לנו 30 ימים מראש (להלן: "תקופת ההודעה המוקדמת"). הודעה על כל שינוי כאמור תינתן בדרך שיקבע הבנק בכפוף להוראות כל דין. שינוי כאמור יחייב אותנו החל מתום תקופת ההודעה המוקדמת.

**19. תחולת מסמכי הבנק**

הוראות מסמכי ההלוואה והוראות כל מסמך אחר עליו חתמנו ו/או נחתום יחולו על כל פעולה בקווי תקשורת, ובלבד שבמקרה של סתירה בין הוראות כתב זה לבין הוראות מסמכי ההלוואה, הנובעת מכך שהפעולה מבוצעת באמצעות קווי תקשורת, יגברו הוראות כתב זה.

מס"ד	שם הלווה	ת"ז	חתימת הלווה
1			
2			

הנני לאשר כי הנ"ל חתמו בפני: \_\_\_\_\_ שם \_\_\_\_\_ חתימה

לשימוש ע"י הבנק (סמן ✓ אם דווח במערכת משכנתאית)

הטופס דווח במערכת משכנתאית בתאריך \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ חתימה